

O incredibilă întoarcere în timp

Croazieră fluvială de la Sankt Petersburg la Moscova

**SANKT PETERSBURG – MANDROGI – KIZHI – GORITSY – YAROSLAVL
UGLICH – MOSCOVA**

Croazieră între St. Petersburg, important centru cultural european, oraș plin de contraste, fondat de țarul Petru cel Mare și **Moscova**, capitala Rusiei, este cea mai cunoscută și cea mai frumoasă dintre toate rutele fluviale, cu o lungime de 1.965 de kilometri și 18 ecluze. Veți trăi senzația “întoarcerii în timp”, vizitând un sat tradițional rusesc “viu” numit Mandrogi, veți explora misterioasa și de neuitat Insula Kizhi de pe Lacul Onega, cu prețioasa sa arhitectură tradițională rusă în lemn, veți păși într-o atmosferă medievală în Goritsy, o mică localitate de o frumusețe aproape ireală, câștigătoare în competiția “noile 7 minuni ale Rusiei” și veți avea prilejul să vă plimbați și să vă lăsați încântați de frumusețea unora dintre cele mai iubite orașe din vechea Rusie, care fac parte din Inelul de Aur, respectiv orașele Yaroslavl și Uglich. Veți descoperi o Rusie așa cum este ea, purtând cu mândrie cei peste o mie de ani de istorie.

Perioada: 26.08 – 05.09.2017

ZIUA 1 / 26.08.2017: BUCUREȘTI – SANKT PETERSBURG

Întâlnire cu conducătorul de grup la aeroportul Henri Coandă, la ora 12:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Aeroflot). Plecare spre Moscova cu zborul companiei Aeroflot, SU 2035 (14:10 / 17:10) și mai departe spre Sankt Petersburg cu zborul SU 28 (19:45 / 21:10). După sosirea în Sankt Petersburg, "Capitala Nordului" cum i se mai spune, oraș care a fost pentru mai bine de trei secole, centrul politic și cultural al Rusiei, transfer în port pentru îmbarcarea pe vas. Datorită îmbarcării târzii, cina va fi la pachet. Cazare pe vas.

ZIUA 2 / 27.08.2017: SANKT PETERSBURG

Mic dejun. Tur panoramic al orașului Sankt Petersburg, al doilea oraș ca mărime al Rusiei, care include Bulevardul Al. Nevsky, Piața Palatului de Iarnă, locul de desfășurare a unor importante momente din istoria Rusiei, Amiralitatea, Catedrala Sf. Isaac, Crucișătorul Aurora, Piața Senatului și Monumentul lui Petru cel Mare. Centrul orașului Sankt Petersburg este unul dintre siturile protejate de UNESCO, ca parte a Patrimoniului Universal. Fluviul Neva cu numeroasele sale canale și cele peste 300 de poduri care lasă cerul să pătrundă printre clădirile uriașe, poduri dintre care multe se ridică, au făcut ca orașului să i se dea numele de "Veneția Nordului". Partea veche a metropolei este spectaculoasă, cu clădiri frumoase, palate somptuoase, cu Fluviul Neva care se întinde pe o lungime de aprox. 50 de km în interiorul orașului, cu trei insule și canale pe care turiștii se plimbă cu vaporășe pitorești. Vom vizita Catedrala din Fortăreața Petru și Pavel, emblema orașului, locul unde se odihnesc mulți dintre foștii tari ai Rusiei, cu mormintele membrilor familiei imperiale Romanov, fondată de Petru cel Mare în anul 1703 cu scopul de a proteja orașul în timpul “Războiului Nordic”. Dejun la un restaurant local. După-amiază vom vizita celebrul Muzeu Ermitaj, unul dintre cele mai mari și mai bogate muzee din lume (depășind 2.800.000 de exponate). Muzeul, adăpostit în peste o mie de camere ale Palatului de Iarnă, expune peste 3 milioane de obiecte de artă, începând din Grecia antică până în zilele noastre. Vom vedea picturi semnate de Da Vinci, Van Gogh, Picasso, Gauguin etc. Vom avea șansa rară de a vedea camerele private ale familiei regale și condițiile de viață ale Romanovilor. Cină și cazare pe vas.

ZIUA 3 / 28.08.2017: SANKT PETERSBURG

Mic dejun. Posibilitate de excursie opțională de o zi la Satul Pușkin (Țarskoe Selo), reședința preferată a marilor femei de pe tronul Rusiei. Ecaterina I a primit în dar acest domeniu de la soțul său Petru cel Mare, iar fiica sa, Elisabeta, a construit aici un minunat palat în stil baroc, vopsit în albastru și alb. Împărăteasa Ecaterina a II-a a petrecut mult timp în aceste locuri, unde numeroși artiști și arhitecți europeni renumiți au creat interioarele și pavilioanele. Sute de poeți ruși, de la Pușkin la Ahmatova, s-au inspirat din frumusețea acestui domeniu regal, un simbol al Rusiei seculare, al puterii imperiale, al culturii și felului de viață rus din

secolele de aur. Palatul este o bijuterie: dincolo de porțile aurite, vom trece de peluzele tunse, vom urca și intra în saloane cu pereți pinacotecă, cu mobilier sculptat și tavane care adăpostesc vechile costume ale nobilimii și alte obiecte decorative de valoare. Rusia imperială, cultă și pretențioasă, o “regăsim” în Marea Sală a Balului, o încăpere cu pereții și tavanul aurite în care lumina este multiplicată de oglinzi. Cea mai uimitoare dintre atracțiile de aici este însă "camera de chihlimbar", făurită din 10.000 kg de plăci de chihlimbar, poleite cu foiță de aur, creată de către artizanii germani și ruși la începutul sec. al XVIII-lea și oferită de către regele Prusiei, Friedrich Wilhelm I, aliatului său rus, țarul Petru cel Mare, în anul 1716. Mutat de germani în Königsberg în anul 1941, tezaurul a dispărut în anul 1944 după bombardamentul aliaților, dând naștere la numeroase ipoteze și teorii privind locul în care ar fi ascuns. Reconstituirea a costat statul rus o avere, dar totul a trebuit să fie gata la timp, în anul 2003, atunci când Vladimir Putin a invitat la sărbătorirea a 300 de ani de la fondarea orașului în care s-a născut - Sankt Petersburg - liderii întregii lumi. Ziua va continua cu plimbare prin grădinile Palatului Peterhof construit de Petru cel Mare, pe țărmul Golfului Finic, reședința oficială imperială de vară până în anul 1917, cunoscut și sub numele de “Capitala Fântânilor”, după modelul de la Versailles. Marele Palat, împreună cu Parcul Iubirii, cu fântâni și cascade spectaculoase, constituie un magnific ansamblu închinat victoriilor militare ale lui Petru cel Mare și glorioasei armate navale rusești. Dejun la pachet. Cină și cazare la bordul vasului. Plecarea vasului spre Mandrogi.

ZIUA 4 / 29.08.2017: SANKT PETERSBURG – MANDROGI

Mic dejun. Sosire în Mandrogi unde vom face o vizită romantică, o întoarcere în timp oferită de această mică așezare situată pe malul râului Svir. Mandrogi este una dintre cele mai mari localități din arhipelagul Valaam, situat în partea de nord a celui mai mare lac din Europa, Lacul Ladoga. Mandrogi este o atracție turistică în sine, fiind considerat un sat tradițional rusesc “viu”, cu vechi case țărănești de lemn, unde vom putea observa meșteșugarii pictând pe lemn diverse obiecte, în special celebrele păpuși matroșka, lucrând frumoasele măști tip “arlechin” din ceramică și nu în ultimul rând vom putea admira și cumpăra dantela ieșită din mâna artizanelor locale. La fel de interesantă este și unica fermă de elani din nord-vestul Rusiei și Muzeul de Vodkă, unde sunt adunate sute de mărci de vodkă, băutura favorită a rușilor (vizite în funcție de timpul disponibil; intrările nu sunt incluse). Între timp puteți cumpăra și savura o vodkă alături de o plăcintă locală sau de o porție de caviar. Pentru gurmanzi este recomandată o oprire la grătarul imens din localitate, pentru a se înfrupta cu shiskabob rusesc, într-o atmosferă de veselie dată de fundalul muzicii rusești. Dejun, cină și cazare la bordul vasului. Plecarea vasului spre Kizhi.

ZIUA 5 / 30.08.2017: MANDROGI – KIZHI

Mic dejun. Sosire în regiunea Karelia pe Insula Kizhi, situată în partea de nord-est a lacului Onega, al doilea ca mărime din Europa. Insula este unică, fiind considerată a fi un muzeu în aer liber, cu structuri din lemn din sec. al XIV-lea, cu case vechi de lemn bine conservate, unele fiind chiar locuite. Aici vom putea admira 82 de sculpturi din lemn unicate, care aparțin Patrimoniului Mondial UNESCO. Cea mai impresionantă este însă Biserica Schimbării la Față (intrarea nu este inclusă), remarcabilă datorită celor 22 de cupole și ridicată în întregime din lemn fără să fi fost folosit niciun cui. Dejun, cină și cazare la bordul vasului. Plecarea vasului spre Goritsy.

ZIUA 6 / 31.08.2017: KIZHI – GORITSY

Mic dejun. Sosire după-amiază în Goritsy (în limba rusă această denumire înseamnă deal, localitatea fiind așezată pe un deal cu fața către Lacul White), o mică localitate de o frumusețe aproape ireală, câștigătoare în competiția “noile 7 minuni ale Rusiei”. Vom păși într-o atmosferă medievală, într-un loc pitoresc unde se află două mănăstiri faimoase: Mănăstirea de călugărițe Goritsy și Mănăstirea Kirillo-Belozersky, ambele având legături istorice cu Ivan cel Groaznic. Vom vizita Mănăstirea St. Cyril (intrare inclusă), una dintre cele mai vechi și mai mari mănăstiri din Rusia și Muzeul Icoanelor. Dejun, cină și cazare la bordul vasului. Plecarea vasului spre Yaroslavl.

ZIUA 7 / 01.09.2017: GORITSY – YAROSLAVL

Mic dejun. Sosire în Yaroslavl, situat la 260 km de Moscova, oraș port care se întinde pe mai bine de 20 km pe ambele maluri ale Volgăi, inclus pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO și care face parte din Inelul de Aur. Orașul Yaroslavl a fost fondat în sec. al XI-lea de către Prințul Yaroslav cel Înțelept și este renumit pentru numeroasele biserici care datează din sec. al XVII-lea, fiind un exemplu grăitor al reformei de planificare urbană ordonată de Împărăteasa Ecaterina cea Mare pentru întreaga Rusie în anul 1763. Unele dintre structurile istorice ale orașului s-au păstrat, însă orașul a fost remodelat într-un stil neoclasic pe un plan radial urban, în care se simt influențele Europei de Vest în Imperiul Rusesc. Cea mai frumoasă dintre biserici este însă Biserica Sf. Ilie Proorocul (intrarea este opțională), aflată în Piața Centrală a orașului. Frescele de pe pereții și bolțile din interiorul bisericii constituie un adevărat muzeu de pictură veche

rusească. Vom putea vizita în continuare și Catedrala St. Nicholas (Sf. Nicolae). Dejun, cină și cazare la bordul vasului. Plecarea vasului spre Uglich.

ZIUA 8 / 02.09.2017: YAROSLAVL – UGLICH

Mic dejun. Sosire în Uglich, unul dintre cele mai iubite orașe din vechea Rusie, care face parte deasemenea din Inelul de Aur, simbol al vechilor orașe rusești. “Inelul” se referă la unul dintre cele mai vechi trasee rutiere, care pornește din nord-estul Moscovei formând un cerc. În prezent, acest Inel de Aur oferă o idee a ceea ce a fost Rusia cu 700 de secole în urmă. Orașul situat la nord de Moscova, văzut dinspre Volga, se dezvăluie în toată frumusețea sa cu Catedrala Învierii și Biserica Sf. Ioan Botezătorul. De pe vas vom zări în timp ce ne vom apropia de mal Biserica Țareviciului Dimitri, Palatul, Turnul Clopotniței, Turnul Mănăstirii Voskresenski și Biserica Sf. Ioan Botezătorul. La sfârșitul sec. al XVI-lea, Maria Nagaya, cea de-a șaptea nevestă a lui Ivan cel Groaznic, a trăit în exil în Kremlinul (cetate fortificată atacată de-a lungul timpului de mongoli, tătari și lituanieni) din Uglich. Tot aici și-a găsit sfârșitul Țareviciul Dimitri și mai târziu, pe locul în care a fost ucis s-a ridicat o mică, dar încântătoare biserică, numită Biserica Sf. Dimitrie (intrare inclusă), cu pereți roșii și domuri albastre, în care există fresce ce ilustrează imagini mișcătoare despre acest eveniment. În interiorul cetății se află cea mai veche clădire din Uglich, Palatul Țareviciului Dimitri. Dejun, cină și cazare la bordul vasului. Plecarea vasului spre Moscova.

ZIUA 9 / 03.09.2017: UGLICH – MOSCOVA

Mic dejun. Sosire în Moscova, capitala Rusiei, metropolă situată pe malurile fluviilor Oka și Volga. Cu cei aproximativ 8 milioane de locuitori, Moscova este în prezent nu numai sediul guvernului rus, ci și un loc cu multe atracții de renume mondial. Tur panoramic al Moscovei, care include Piața Roșie construită în sec. al XVI-lea de Ivan cel Groaznic, Catedrala Sf. Vasile și Mănăstirea Novodevici (intrarea nu este inclusă), cu zidurile sale crenelate și colorate în roșu și alb și cupolele aurite. Mănăstirea cu 5 cupole este situată în apropierea Moscovei și a fost construită de tatăl lui Ivan cel Groaznic, fiind denumită inițial Catedrala Maicii Domnului din Smolensk, în semn de venerare a Icoanei de la Smolensk, despre care se spune că a fost pictată de însuși Sfântul Luca. Aceasta s-a transformat rapid într-o mănăstire a fetelor și femeilor aristocrației ruse, care preferau să se călugărească sau erau forțate să facă acest lucru de către tații lor ca urmare a divorțului sau a morții bărbaților lor. Atât prima soție, cât și sora lui Petru cel Mare au fost călugărițe aici, la Mănăstirea Novodevici. Veți avea șansa de a vedea cel mai frumos și mai romantic loc din Moscova, cu o valoare istorică și arhitecturală inestimabilă, Clopotnița în stil baroc din sec. al XVII-lea, despre care se spune că este cea mai frumoasă clopotniță din întreaga Rusie. Dejun la pachet. Turul continuă cu Bulevardul Ring, cu Strada Noul Arbat și cu Catedrala Iisus Mântuitorul. Cină și cazare la bordul vasului.

ZIUA 10 / 04.09.2017: MOSCOVA

Mic dejun. Astăzi vom continua explorarea capitalei îndreptându-ne spre Kremlin, celebru complex istoric fortificat, situat în inima metropolei, mărginit de râul Moscova (la sud), Catedrala Sf. Vasile și Piața Roșie (la est) și Grădinile Alexandru (la vest), fiind cea mai cunoscută dintre cetățile rusești (numite kremlin), care include 4 palate, 3 catedrale și un impunător zid de incintă, prevăzut cu 20 de turnuri. Fosta reședință a țărilor Rusiei și reședința oficială actuală a președintelui Rusiei, Kremlin-ul este un ansamblu arhitectural unic, care a început să fie construit în sec. al XV-lea. Vom intra în Kremlin unde vom admira Piața Catedralei – centrul Kremlin-ului, Catedrala Adormirea Maicii Domnului – principala biserică din Rusia, un adevărat giuvaier al arhitecturii medievale rusești, numită “minune” datorită turlor care dau senzația că plutesc în aer. Vom putea admira, de asemenea, Catedrala Bunavestire – biserica țărilor Rusiei, Catedrala Arhanghelului – locul de înmormântare al țărilor (intrare inclusă doar la una dintre catedrale), faimosul Clopot al lui Ivan cel Mare care datează din sec. al XVI-lea și Tunul Țar. Dejun la pachet. Cină și cazare la bordul vasului.

ZIUA 11 / 05.09.2017: MOSCOVA – BUCUREȘTI

Mic dejun. Debarcare și transfer la aeroport pentru plecarea spre București cu compania Aeroflot, zbor SU 2034 (09:55 / 13:10).

TARIF: 1490 EURO / loc în cabina dublă (main deck)

1555 EURO / loc în cabina dublă (middle deck)

1620 EURO / loc în cabina dublă (boat deck); Supliment single: 190 EURO

(tarif valabil pentru un grup minim de 20 turiști; pt. 15 – 19 turiști, tariful se majorează cu 50 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport internațional cu avionul pe rutele: București – Moscova – Sankt Petersburg și Moscova – București
- 10 nopți de cazare cu pensiune completă pe vasul de croazieră MS Chernyshevsky (main deck este puntea 1 a vasului, middle deck este puntea 2 a vasului, iar boat deck este puntea 3 a vasului)
- transferurile, tururile, excursiile menționate în program

- taxele de intrare la următoarele obiective turistice: Catedrala Sf. Petru și Pavel din Sankt Petersburg, Muzeul Ermitaj, Parcul Palatului Peterhof, Mănăstirea St. Cyril și Muzeul Incoanelor din Goritsy, Biserica St. Nicholas din Yaroslavl, Biserica Sf. Dimitrie din Uglich, Kremlinul din Moscova și una dintre catedrale
- ghizi locali
- conducător roman de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile internaționale: aprox. 180 euro/pers., care se plătesc odată cu excursia (pot fi modificate de companiile aeriene, valoarea exactă fiind cunoscută la data emiterii biletelor de avion)
 - taxa viza Rusia: 75 euro/pers., care se plătește la agenție
 - taxe de ieșire de pe aeroporturi (dacă se aplică)
 - alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
 - bacșișuri: 50 euro/pers., pentru ghizi, șoferi și ajutoari de șoferi, mai puțin pt. bagajști (se vor achita conducătorului de grup cel târziu la sosire)
 - bacșișul solicitat de vasul de croazieră pentru întregul personal: aprox 5-6 euro / pers / zi
 - **asigurare medicală obligatorie LEXGARANT** (solicitată de Ambasada Rusiei în vederea obținerii vizei) – asigurarea medicală se va achita în agenție în momentul depunerii actelor necesare pentru viza și va fi obținută de către agenție. Detalii necesare: nume, prenume, data nașterii.
- Preț: 55 lei / pachet 11 zile / persoană cu vârsta cuprinsă între 2 ani și 64 ani.

Pentru alte categorii de vârste:

- 0 - 1 an - coeficient de multiplicare 2
- 65 - 70 ani - coeficient de multiplicare 1,5
- 71 - 75 ani - coeficient de multiplicare 2
- 76 - 80 ani - coeficient de multiplicare 2,5
- 81 - 84 ani - coeficient de multiplicare 3
- 85 - 90 ani - coeficient de multiplicare 4
- asigurarea storno (agenția recomandă încheierea unei asigurări storno)

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei
- pașaportul trebuie să conțină minim 2 pagini libere
- 1 fotografie color 3,5x4,5 cm pe fundal alb, cu imaginea clară a chipului (din față), fără ochelari cu lentile fumurii și cu capul descoperit
- asigurare medicală LEX GARANT

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 50% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de 50 %, se achită cu min. 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neintrării grupului minim de turiști

CONDIȚII SPECIALE DE ANULARE IMPUSE DE COMPANIA DE CROAZIERĂ:

- 25% penalizare din valoarea totală dacă retragerea se face din momentul înscrierii și până în 75 de zile înaintea începerii excursiei;
- 50 % penalizare din valoarea totală dacă retragerea se face între 74 – 65 de zile înaintea începerii excursiei;
- 75 % penalizare din valoarea totală dacă retragerea se face între 64 – 55 de zile înaintea începerii excursiei;
- 100 % penalizare din valoarea totală dacă retragerea se face între 54 – 0 zile înaintea începerii excursiei;

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- viza se obține între 4 – 10 zile lucrătoare de la depunerea dosarului la sediul consulatului. Oficiile consulare au dreptul, în caz de necesitate, precum și pe baza principiului reciprocității, să prelungească sau să modifice termenul de analizare a cererii privind primirea vizei rusești până la 30 de zile. Agenția nu este răspunzătoare pentru cazul în care autoritățile refuză vreunui turist aplicarea vizei; taxa de viză achitată nu se poate restitui. Obținerea vizei nu necesită prezența personală la sediul consulatului, însă acesta își rezervă dreptul de a chema la interviu orice persoană care aplică pentru obținerea vizei
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări

- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile, etc.; în aceste cazuri agenția se obliga să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite. Totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere servicii în interiorul muzeelor, monumentelor etc. Altfel, ghizii romani vor oferi explicații turiștilor doar în afară obiectivelor turistice. Ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agenții locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția. Tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz un ghid local. În tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale (indiferent de cauză)
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »

Contact

NOEMI BALOGH

Str. Horea, Nr. 2, Cluj-Napoca

Tel: 0264 591037; Mobil : 0725-518941

E-mail: noemi.balogh@lineablutruvel.ro