

Culmile exotismului într-un minunat cocktail istoric și muzical

C U B A lui CHE și a lui FIDEL

**HAVANA – PINAR DEL RIO – VINALES – GUAMA – CIENFUEGOS – TRINIDAD
TOPPES DE COLLANTES – SANTA CLARA – CAMAGUEY – BAYAMO – EL COBRE
SANTIAGO DE CUBA – VARADERO**

Vă invităm să descoperiți bogăția culturală a Havanei, declarată Patrimoniu Mondial UNESCO, să cuceriți culmile exotismului într-un minunat cocktail cultural, istoric și muzical, care își începe savoarea cu poveștile despre istoria romului și meșteșugul producerii trabucului, continuă cu Cuba lui Fidel și Che Guevara și cu descoperirea celor mai frumoase locuri din Caraibe. Experiența unică a relaxării pe unele dintre cele mai spectaculoase plaje din lume, precum și pitorescul orașelor coloniale, nu pot fi ratate de către nici un devorator de turism!

Perioada: 23.03 – 05.04.2017

ZIUA 1 / 23.03.2017: BUCUREȘTI – PARIS – HAVANA

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 05:05 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Air France). Plecare spre Paris cu zborul companiei Air France, AF 1089 (06:55 / 09:05) de unde se pleacă spre Havana cu AF 946 (13:50 / 19:10). După sosire, întâlnire cu reprezentantul local și transfer la Hotel H10 Panorama 4* (sau similar) pentru cazare.

ZIUA 2 / 24.03.2017: HAVANA

Mic dejun. Zi dedicată descoperirii Havanei, capitala contrastelor, un oraș aventuros, sufocant, irezistibil exotic și viu, unde vechiul și noul se împletesc într-un frumos tango arhitectural. Orașul a fost fondat în anul 1519 de către conquistatorul spaniol Diego Velazquez de Cuellar, iar astăzi, metropola cu peste două milioane de locuitori, este himerică și captivantă, plină de mister și contradicții. Vom începe turul panoramic trecând prin Miramar, unul din districtele rezidențiale bune ale Havanei, conceput după modelul cartierului Manhattan din New York. “Quinta Avenida”, bulevardul principal din Miramar este și astăzi considerată cea mai frumoasă stradă din Cuba. Ne vom opri în Piața Revoluției, unul dintre cele mai cunoscute locuri ale Havanei, utilizat pentru organizarea evenimentelor istorice, politice sau culturale de importanță majoră, locul în care Castro își ținea discursurile. În centrul pieței se află Memorialul Jose Marti al cărui turn de 109 m oferă o priveliște superbă a întregii Havane. Turul continuă prin Vedano, cartier elegant, cu străzi pitorești, vile luxoase, magazine moderne și vestita Avenida de los Presidentes Vedado, după care vom vedea o parte din cea mai lungă promenadă din Cuba care se întinde pe o lungime de 8 km, din portul Havana până în zona veche a orașului, promenada Malecon. În continuarea zilei ne vom îndrepta către Hotelul Nacional din mijlocul cartierul Vedado, considerat un simbol al istoriei, culturii și identității cubaneze, hotel care se distinge prin eleganța rafinată și splendoarea veche, care încă din anul 1930 a atras un număr mare de personalități ale artelor, științei și politicii, cum ar fi: Winston Churchill, Frank Sinatra, Ava Gardner, Alexander Flemming, precum și pe fostul rege al României, Carol al II-lea. Vom vizita apoi Muzeul Romului care aparține Fundației Havana Club, o companie care fabrică și distribuie romul cunoscut de toată lumea. După o incursiune în istoria romului vom avea ocazia de a degusta romul Havana Club la barul care păstrează spiritul clădirilor celebre din Havana anilor 1930. Vom vizita pietonal partea veche a orașului, Havana Vieja, care, datorită bogăției sale istorice și culturale, a intrat în Patrimoniul Mondial UNESCO în anul 1982. Vom vedea clădirea Capitolului, construită după modelul american, inaugurată în anul 1929, vom admira fortificațiile care au protejat orașul de atacurile piraților, vom descoperi frumusețea clădirilor monumentale istorice din timpul colonizării, vom percepe urma pașilor lui Hemingway la Hotelul Ambos Mundos (intrare opțională în camera 511, aprox. 2 CUC/ pers.), unde scriitorul și-a petrecut 7 ani din viață, ne vom putea fotografia în fața barului La Floridita, alt loc preferat de scriitor și vom putea să ne răsfațăm cu un mojito, băutura preferată a acestuia, la Bodeguita del Medio. Dejun. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre Piața Armelor, cea mai veche piață a orașului înconjurată de clădiri în stil baroc din sec. al XVIII-lea și

al XIX-lea, vom vedea Muzeul Căpitanilor Generali (exterior), Catedrala San Cristobal, Piața Catedralei, unde vom fi impresionați de Palatul Marchizului de Aguas Claras, Piața Veche, Târgul Meșteșugarilor și Templete, locul unde a început întemeierea orașului San Cristobal de Havana. Întoarcere la hotel pentru cazare.

ZIUA 3 / 25.03.2017: HAVANA – PINAR DEL RIO – VINALES – HAVANA

Mic dejun. Zi liberă pentru vizite individuale sau opțional, excursie de 1 zi în celebra Vale Vinales, situată la o distanță de aprox. 140 km vest de Havana. Celebra vale este localizată în provincia Pinar del Rio, una dintre cele mai frumoase zone din Cuba, cu peisaje pitorești, unde se află centrul industriei faimoaselor trabucuri cubaneze și numeroase fabrici de producere a romului. Vom vizita Peștera Indianului, un spectaculos complex de galerii subterane modelate în diverse forme de apele râului care șerpuiește printre versanți. Tradiția spune că aceia care sunt picurați pe frunte de apa care se scurge de pe pereții peșterii vor avea noroc tot restul vieții. Dejun creol inclus. Pe drumul de întoarcere spre Havana, vom face un popas la “Mirador Los Jazmines” pentru a admira splendidul peisaj oferit de Vale Vinales. În continuarea zilei vom vizita o plantație de tutun și o fabrică de trabucuri și țigarete, unde vom putea vedea procedeul confecționării celor mai rafinate și aromate țigarete și trabucuri din lume. Cazare în Havana.

ZIUA 4 / 26.03.2017: HAVANA

Mic dejun. Astăzi veți putea petrece ziua în zona centrală a Havanei la cumpărături sau vizitând străzile pitorești ale orașului unde veți fi hipnotizați de atmosfera tradițională a ritmurilor de salsa, de aroma cocktailurilor și a bucătăriei cu specific cubanez și de aerul de legendă al poveștilor cu piraiți. Puteți vizita individual Muzeul Național de Arte Frumoase, care conține secțiuni dedicate artei cubaneze din sec. al XVII-lea, picturii și sculpturii europene, Muzeul Revoluției, proiectat inițial ca palat prezidențial la începutul sec. al XX-lea de către arhitectul belgian Paul Belau sau vă puteți plimba pe Paseo del Prado, considerată a fi cea mai frumoasă stradă din Havana, cu renumitele clădiri din sec. al XIX-lea, precum Hotelul Sevilla sau Palacio de los Matrimonios, cea mai faimoasă capelă pentru nunți din Havana. Pentru a vă lua un rămas bun memorabil de la Havana vă recomandăm să participați opțional la renumitul spectacol de cabaret “Tropicana Show”, o reprezentație de neegalat a luminilor, costumelor și dansurilor exotice. Cazare în Havana.

ZIUA 5 / 27.03.2017: HAVANA – GUAMA – CIENFUEGOS – TRINIDAD

Mic dejun. Deplasare spre Guama, unde vom face o plimbare cu barca pe canalele din pădurea de mangrove și o vizită la monumentul Aldea Taina, ansamblu sculptural aflat în mijlocul Lagunei del Tesoro creat de cunoscuta artistă plastică Rita Longa. După plimbarea cu barca ne vom îndrepta către cea mai mare fermă de crocodili din zonă. Traseul zilei continuă spre orașul Cienfuegos, situat la o distanță de aprox. 250 km față de Havana, unul dintre cele mai pitorești orașe – port din Cuba, considerat a fi “Perla Sudului”, fermecător prin îmbinarea armonioasă între relieful marin și cel montan, dar și prin atmosfera franțuzească rămasă de la vechii coloniști francezi așezați aici în anul 1819. În centrul istoric vom vedea Parcul Jose Marti, Catedrala Purisima Concepcion, Teatrul Tomas Terry și Promenada Prado. Spre seară vom ajunge în Trinidad, care se bucură de un climat blând, datorită așezării între mare și munte, oraș intrat în Patrimoniul Mondial UNESCO, cu case decorate cu grilaje, cu biserici frumos restaurate și cu pitorești străduțe pietruite. Cină și cazare în zona Trinidad la Hotel Brisas Trinidad del Mar 4* (sau similar).

ZIUA 6 / 28.03.2017: TRINIDAD – TOPES DE COLLANTES – TRINIDAD

Mic dejun. Opțional, ½ zi vizitarea Parcului Național Topes de Collantes, cea mai frumoasă rezervație naturală a Cubei, situată la o altitudine de 800 m față de nivelul mării, în masivul Sierra del Escambray, unde s-au dezvoltat importante centre de tratament medical. Fiind o veritabilă pădure tropicală, parcul este impresionant datorită diversității pe care a creat-o natura: peșteri, cascade, râuri, grote, canioane, iazuri cu apă de cleștar, vegetație luxuriantă cu sute de specii de plante. Vizitarea parcului va include o plimbare cu camioane rusești până la Guanayara și o plimbare pe jos de aprox. 4 km spre Casa Gallenga, unde vă puteți opri pentru dejun. După-amiază, tur panoramic al orașului Trinidad, care include Palatul Cantero, piațetele înconjurată de case coloniale, care conservă stilul sec. XVIII – XIX, iar dacă veți dori, veți avea posibilitatea de a vă cumpăra un cocktail Canchanchara în taverna cu același nume. Cină și cazare.

ZIUA 7 / 29.03.2017: TRINIDAD – SANTA CLARA

Mic dejun. Plecare spre Santa Clara, oraș legat de numele celebrului revoluționar cubanez Che Guevara, loc unde a avut loc ultima bătălie a Revoluției Cubaneze din anul 1958. Vom vizita Mausoleul Che Guevara, care adăpostește rămășițele revoluționarului marxist Ernesto “Che” Guevara și ale celor 29 de colegi ai săi, uciși în anul 1967, atunci când Guevara a încercat să pornească o revoltă armată în Bolivia. În continuarea zilei vom putea vedea vestitul “Tren Blindado” al lui Baptista, pe care l-a capturat vestitul Che împreună cu oamenii săi, împiedicând astfel ca armata cubaneză să înăbușe revoluția declanșată de Fidel Castro, Parcul

Vidal, Plaza del Mercado și Catedrala Santa Clara de Assisi. Cină și cazare la Hotel Los Caneyes 3* (sau similar).

ZIUA 8 / 30.03.2017: SANTA CLARA – CAMAGUEY

Mic dejun. Astăzi ne vom îndrepta spre Camaguey, cel mai mare și cel mai important oraș din interiorul Cubei datorită producțiilor mari de trestie de zahăr, vite și cromit. Al treilea oraș ca mărime, situat în provincia cu același nume, cu aprox. 300.000 de locuitori, a fost întemeiat de Diego Velázquez de Cuéllar în anul 1514, când a debarcat pe coasta de nord din apropierea portului natural Nuevitas, așezarea mutându-se în anul 1528 spre interiorul insulei din cauza atacurilor piraților din Marea Caraibilor. Cu toate acestea, în anul 1668 așezarea a fost incendiată de pirații lui Henry Morgan. Orașul vechi Camaguey este pe locul doi după Havana în privința numărului de clădiri vechi păstrate din timpul colonial, iar din anul 2008 centrul vechi a fost declarat Patrimoniu Mondial UNESCO. Orașul este cunoscut și prin existența unor vase mari de lut – tinajones, care stau la intrarea în curțile interioare ale caselor, vase care au servit la colectarea apei de ploaie, orașul suferind din totdeauna din cauza lipsei de apă. Vom vizita Muzeul Ignacio Agramonte, iar apoi Piața San Juan de Dios și Piața Carmen, unde artiștii locali își expun lucrările. Cină și cazare la Hotel Gran 4* (sau similar).

ZIUA 9 / 31.03.2017: CAMAGUEY – BAYAMO – EL COBRE – SANTIAGO DE CUBA

Mic dejun. Plecare spre Bayamo, una dintre cele șapte localități întemeiate de Diego Velázquez la începutul sec. al XVI-lea, considerată “vatra națiunii cubaneze” deoarece aici s-a cântat pentru prima oară Imnul Național al Cubei la 20 octombrie 1868. Bayamo este orașul în care eroul național Manuel Cespedes a proclamat independența Cubei. După prânz, ne vom îndrepta către micul sat minier El Cobre, unde cuprul a fost exploatat încă din timpuri pre-columbiene. Vom vizita Basilica Nuestra Señora de la Caridad del Cobre, Fecioara Caridad del Cobre fiind considerată patroana Cubei, această numire solemnă fiind proclamată de Papa Benedict al XV-lea, în anul 1916. Spre seară vom ajunge în Santiago de Cuba, al doilea oraș ca mărime din țară, unul dintre cele mai importante porturi ale acesteia. Fondat de conquistadorul Diego Velázquez de Cuéllar în anul 1514, orașul a ars în anul 1516, apoi a fost reconstruit, devenind locul de plecare a lui Juan de Grijalba și Hernan Cortes spre Mexic și a lui Hernando de Soto în expediția din Florida. În epoca modernă, Santiago de Cuba a jucat un rol important în Revoluția Cubaneză, fiind locul în care aceasta s-a declanșat pe 26 iulie 1953 sub conducerea lui Fidel Castro. Cină și cazare la Hotel Casagrande 4* (sau similar).

ZIUA 10 / 01.04.2017: SANTIAGO DE CUBA

Mic dejun. Zi dedicată orașului Santiago de Cuba, capitala cultură a țării, care a jucat un rol important în evoluția literaturii, muzicii și arhitecturii cubaneze, fiind astăzi animat de amestecul cosmopolit afro-caraibean. Vom putea vedea Castillo del Morro, o fortăreață construită în anul 1637 de către Giovanni Battista Antonelli, care astăzi face parte din Patrimoniul Mondial UNESCO, vom vizita Muzeul Piraților care conține mostre ale atacurilor făcute de pirați în Santiago de Cuba, precum atacul condus de piratul francez Jacques de Sores care a atacat orașul în secolul al XVI-lea cu 4 nave luând cu acest prilej aprox. 80000 de piese de aur. În continuarea zilei ne vom îndrepta către Cimitirul Santa Ifigenia, care datează din anul 1868 și care adăpostește Mausoleul Jose Marti, monumentul lui Carlos Manuel de Cespedes, mormântul lui Emilio Bacardi, mormântul lui Máximo Francisco Repilado Muñoz, cunoscut ca Compay Segundo, renumit datorită compoziției "Chan Chan", piesa de deschidere de pe albumul Buena Vista Social Club. Ziua va continua cu turul panoramic de oraș în timpul căruia vom vizita Catedrala Nuestra Señora de la Asuncion, situată în partea de sud a Parcului Cespedes și Casa lui Diego Velázquez, cea mai veche casă (încă în picioare) din Cuba, construită la începutul anilor 1500, în timpul perioadei coloniale, fiind reședința oficială a primului guvernator al insulei. Vom putea de asemenea admira zona centrală a orașului cu străduțe pitorești și piața centrală cu clădiri în stil baroc și neoclasic. Cină și cazare.

ZIUA 11 / 02.04.2017: SANTIAGO DE CUBA – HAVANA – VARADERO

Mic dejun. Transfer la aeroportul din Santiago de Cuba pentru zborul spre Havana. Sosire la Havana după care vom porni pe urmele celebrului scriitor nord american, Ernest Hemingway, într-un tur tematic. Vom merge La Finca Vigia, fosta reședință a scriitorului, devenită Muzeul Ernest Hemingway, construită în anul 1887. Marele scriitor a creat aici cele mai importante lucrări din cariera sa, printre care și celebrul roman “Bătrânul și Marea”, în care se reflectă dragostea sa pentru Cuba, roman care a primit în anul 1952 premiul Pulitzer și care i-a adus recunoașterea mondială în anul 1954, când a fost distins cu premiul Nobel pentru literatură. Ne vom îndrepta apoi către Cojimar, un mic sat pescăresc situat la est de Havana, loc care l-a inspirat pe scriitor atunci când a scris “Bătrânul și Marea”. Vom intra în celebra cârciumă din Cojimar, La Terraza, unde autorul își petrecea timpul ascultând pescarii care se întâlneau aici și care la un pahar de rom își povesteau experiențele. După-amiaza, plecare spre celebra stațiune cubaneză Varadero, un paradis

tropical situat pe malul Mării Caraibelor. Sosire la Varadero, cocktail de bun venit și reuniune de informare în ceea ce privește programul pentru următoarele zile. Cazare și masă în regim All Inclusive la Hotel Memories Varadero 4* (sau similar).

ZIUA 12 / 03.04.2017: VARADERO

Mic dejun. Timp liber la dispoziție pentru a vă bucura de minunatele plaje ale Mării Caraibilor, de apele sale turcoaz, de cocktailurile oferite de barurile hotelului sau de multiplele opțiuni de petrecere a timpului: plimbări cu barca în largul mării, safari în junglă acompaniați de ghizi experimentați, snorkeling și scufundări pentru începători și profesioniști, rafting pe râul Canimar, shopping etc. Cazare și masă în regim All Inclusive.

ZIUA 13 / 04.04.2017: VARADERO – HAVANA – AMSTERDAM

Mic dejun. Timp liber pentru plajă, plimbări sau cumpărături. Camerele se vor elibera până la ora 12:00. Vom beneficia de regimul All Inclusive până când vom fi transferați la aeroportul din Havana pentru plecarea spre Amsterdam cu zborul companiei KLM, KL 724 (17:20 / 08:30).

ZIUA 14 / 05.04.2017: AMSTERDAM – BUCUREȘTI

Sosire la Amsterdam la ora 08:30, de unde se pleacă spre București cu zborul KL 1373 (09:20 / 13:05).

TARIF: 690 EURO + 1450 USD / loc în camera dubla; Supliment single: 420 USD

(tarif valabil pentru un grup minim de 15 turiști; pt. 10-15 turiști, tariful se majorează cu 95 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Paris – Havana și Havana – Amsterdam – București
- transport intern cu avionul pe ruta: Santiago de Cuba – Havana
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 12 nopți de cazare (cu mese conform programului) în hoteluri de 4* și 3*
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- ghizi locali
- conducător roman de grup
- asigurarea în caz de insolabilitate / faliment al agenției de turism
- **BONUS:** asigurare storno și medicală inclusă indiferent de vârstă

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale: aprox. 475 euro/pers. și pentru zborul intern: aprox. 90 euro/pers., care se plătesc odată cu excursia (pot fi modificate de companiile aeriene, valoarea exactă fiind cunoscută la data emiterii biletelor de avion)
- taxa de viză Cuba: 50 euro/pers., care se obține din București
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi (cu excepția hotelului din Varadero, unde regimul de masă este All Inclusive) etc.
- bacșișuri: 45 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajisți (se vor achita conducătorului de grup cel târziu la sosire); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative. În funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local
 - spectacol de cabaret “Tropicana Show”: aprox. 100 usd/pers.
 - excursie de 1 zi în celebra Vale Vinales cu dejun creol inclus: aprox. 60 usd/ pers
 - excursie ½ zi vizitarea Parcului Național Topes de Collantes cu dejun inclus: aprox. 20 usd/ pers

ACTE NECESARE PENTRU VIZA CUBA:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei; **nu se acceptă pașaport temporar**
- copie pașaport
- copie asigurare medicală

CONDITII DE INSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 50% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de 50 %, se achită cu min. 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neintrării grupului minim de turiști

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice

- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile, etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite. Totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere servicii în interiorul muzeelor, monumentelor etc. Altfel, ghizii români vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice. Ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agenții locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția. Tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz un ghid local. În tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale (indiferent de cauză)
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- agenția nu poate fi trasă la răspundere pentru cazuri în care anumite animale menționate în program nu pot fi văzute. Animalele nu sunt „obiecte turistice”, aflându-se într-o permanentă mișcare și de regulă ascunse de vizitatori, astfel puteți să parcurgeți o zi întreagă fără să vedeți vreun animal sau dimpotrivă, să vedeți mai multe de 3-4 în aceeași zi. Factorii care contribuie decisiv la reușita safari-ului sunt ghidul care vă însoțește, vremea și norocul dvs.
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibe acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- asigurarea STORNO de călătorie, oferită BONUS de către agenția, poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate; valoarea storno maximă asigurată este de 21.000 lei/călătorie. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »

Contact

NOEMI BALOGH

Str. Horea, Nr. 2, Cluj-Napoca

Tel: 0264 591037; Mobil : 0725-518941

E-mail: noemi.balogh@lineabltravel.ro