

CIRCUIT SEJUR COSTA DEL SOL

Perioada: 05 – 12.10.2020

- Circuit cu Avionul -

Situata in sudul Spaniei pe 300 km intre Gibraltar si Costa Tropical in provincia Granada, Costa del Sol este una dintre destinatiile de vacanta preferata de multi europeni si nu numai. Costa del Sol va ofera kilometri de plaje cu nisip, o clima de invidiat cu peste 300 de zile de soare pe an, apele blande si placute ale Mediteranei, o paleta larga de distractii si obiective turistice, o ambianta relaxanta precum si o gastronomie excelenta. Principalele statiuni ale zonei sunt Marbella, Torremolins, Benalmádena, Mijas, Fuengirola si Estepona. Din punct de vedere turistic Costa del Sol este cu siguranta o destinatie completa. Plajele sunt excelent amenajate, hotelurile au clasificari diferite, shopping-ul este o activitate de rutina, terenurile de golf sunt splendide, sporturile de apa – „la ele acasa”, peisajele incredibile, muzeele si cetatile impresionante, plimbarile placute si viata de noapte nu suporta termen de comparatie si lista poate continua cu echitatie, ciclismul si multiplele posibilitati de petrecere a timpului liber.

Temperaturi Costa de Sol 01 - 10 octombrie: intre 25 / 28 grade Celsius.

ZIUA 1. (LUNI, 05.10.2020): CLUJ NAPOCA - MALAGA

Intalnire cu insotitorul de grup pe aeroportul din Cluj Napoca la aprox ora 16:00. Efectuarea formalitatilor de imbarcare si decolare aprox. la ora 18:15 spre Malaga. Sosire in Malaga spre seara - transfer la hotel 4* in statiunea Fuengirola / Benaldamena. Cina rece si cazare.

ZIUA 2 - 7. (MARTI-DUMINICA, 06-11.10.2020): COSTA DEL SOL

Program liber in statiune pentru plaja, plimbări, cumparaturi sau participare la excursiile optionale de mai jos.

ZIUA 8. (LUNI, 12.10.2020): MALAGA – CLUJ NAPOCA

Efectuarea formalitatilor de chech-out la ora 10:00. Transfer Malaga cu excursie de o jumate de zi, bonus din partea agentiei in orasul Malaga. Aprox. la ora 18:30 – transfer la aeroportul din Malaga pentru zborul de retur la ora 21:55, sosire Cluj Napoca 02:45.

EXCURSII OPTIONALE : realizate cu insotitorul de grup din Romania.

EXCURSIE SEVILLA – 07.10.2020 - minim 20 persoane

Sevilla – un oras magic, capitala provinciei Andaluzia, al patrulea oras ca marime al Spaniei. Vedem Catedrala - cea mai mare din lume, cu mormântul lui Cristofor Columb, turnul Giralda - simbol al orasului, Arena coridelor, Alcazar (fost palat regal) și Arhiva Generală a Indiilor se află pe Lista Patrimoniului Mondial UNESCO din 1987, Palacio Arzobispal (Palatul Arhiepiscopal), Fabrica de Tabacos, precum si arhitectura caracteristica a orasului.

Servicii incluse: Transport dus / intors, ghid insotitor vorbitor de romana

Tarif: 50 euro/adult si 35 euro/copil – minim 12 persoane

GIBRALTAR - 08.10.2020 - minim 20 persoane

Gibraltar, supranumit “The Rock” (stanca) este un teritoriu Britanic si un punct strategic ce vegheaza asupra stramtorii ce separa Africa de Europa si ce face legatura dintre Oceanul Atlantic si Marea Mediterana, fapt din cauza caruia are o importanta strategica enorma. In Gibraltar excursia include un tur panoramic al orasului si al Punta Europa. De pe varful famoasei stanci se poate vedea cu usurinta coasta Spaniola si cea Marocana, si de asemenea, daca timpul permite se pot vizita si pesterile Saint Michael. De asemenea, in Gibraltar puteti face cumparaturi duty-free (fara taxe) pe strada principala, unde gasiti magazine ale faimosilor creatori de moda, dar si marci locale despre care se spune sunt facute din bumbacul de cea mai buna calitate din lume.

Servicii incluse: Transport dus/intors, ghid insotitor vorbitor de romana

Tarif: 40 euro/adult si 20 euro/copil – minim 12 persoane

EXCURSIE CORDOBA - 10.10.2020 - minim 20 persoane

Vizitam in Cordoba orasul vechi si principalul sau obiectiv turistic, Moscheea-Catedrala (intrare optionala). Vom incheia vizita cu vechiul cartier evreiesc. Cordoba, capitala Spaniei Musulmane, este orasul cel mai important din centrul Andalusiei. Raul Guadalquivir care strabate Cordoba si intreaga provincie de la est la vest asigura irigatia necesara pentru campurile de cereale, zona viticola si plantatiile de maslini ce inconjoara orasul.

Servicii incluse: Transport dus/intors, ghid insotitor vorbitor de romana

Tarif: 40 euro /adult si 25 euro/copil – minim 12 persoane

EXCURSIE RONDA – 11.10.2020 - minim 20 persoane

Situat intr-un loc fermecator, pe marginea unei pante abrupte, Ronda este un oras vechi in centrul provinciei Malaga. Impresionantul oraş este poziţionat deasupra bazinului și minunățiilor naturale de pe Răul Tajo, fiind imprejmuit de munți. De aici se pot vedea grădinile Alameda del Tajo și vechiul palat al regilor mauri ai Rondei. Renumit pentru luptele cu tauri, Ronda se considera una din cele mai vechi arene din Spania, si, nu intamplator, aici se afla un muzeu al coridei.

Tarif: 40 euro/adult si 35 euro/copil – minim 12 persoane

Data plecării	05.10.2020	Supliment single
Loc in camera dubla	620 EURO	250 EURO

* Tarifele au fost calculate la grup de minim 25 turisti. Suplimentul pentru grup 18-20 persoane: 30 euro, se va achita doar in caz de nevoie, la finalizarea grupului, in saptamana plecării.

Zborul poate suferi modificări de orar, turistii vor fi anunțati imediat de modificările survenite.

TARIFUL INCLUDE:

- bilet avion Cluj Napoca/Malaga/Cluj Napoca, bagaj mic de mana (rucsac sau geanta, cu dimensiunea: 40 x 30 x 20 cm)
- Orar de zbor informativ, poate suferi modificari.

<i>Aeroport Cluj-Napoca</i>	<i>18:15</i>	<i>Malaga</i>	<i>21:15</i>
<i>Aeroport Malaga</i>	<i>21:55</i>	<i>Cluj Napoca</i>	<i>02:45</i>

- transfer aeroport/hotel/aeroport
- excursie Malaga
- 7 nopți cazare cu la hotel 4* - Fuengirola/Benaldamena
- demipensiune – 1 pahar de vin si apa/persoana incluse la masa.
- insotitor de grup din Romania
- asistență turistică în statiune.

TARIFUL NU INCLUDE:

- excursiile optionale (se rezerva la inscriere si se achita la destinatie)
- biletele de intrare pentru vizitarea obiectivelor turistice (muzee, așezăminte de cult etc.) și nici ghizii pentru acestea.
- ghizii locali unde este necesar
- asigurare medicală de sănătate si storno
- garantie hoteliera 25 euro/ persoana (se inapoiaza la checkout daca nu sunt constatate daune).

INFORMAȚII PRECONTRACTUALE GENERALE - CIRCUITE

INFORMAȚII DESPRE ZBOR:

Str. Horea Nr. 2, Cluj Napoca, RO

Tel: 0264 591037; 0264 595225

office@lineablutavel.ro ; www.lineablutavel.ro

- ✓ Politica de prealocare a locurilor în avion depinde de fiecare companie aeriană; la cerere, se pot furniza informații suplimentare cu privire la acest aspect și tarifele pentru locuri preferențiale
- ✓ Orarul de zbor poate suferi modificări care vor fi aduse la cunoștința turistului la primirea notificării de la compania aeriană. Dacă modificarea nu este semnificativă – modificări sub 30 minute- orarul nou de zbor va fi transmis în informarea de plecare
- ✓ Agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- ✓ Agenția nu este răspunzătoare pentru eventualele perturbări ale orarului de zbor.
- ✓ În situația în care turistul achiziționează bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internaționale, agenția nu are obligația de a suporta eventualele diferențe de preț ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa internă.
- ✓ Dacă circuitul se anulează din cauza neîntrunirii grupului minim, agenția nu este obligată să suporte costul biletelor de avion achiziționate.

INFORMAȚII DESPRE TRANSPORTUL TERESTRU:

- ✓ Transportul terestru se va executa cu autocare subînchiriate de capacitate 29 până la 55 locuri în funcție de mărimea grupului
- ✓ Autocarele sunt dotate cu aer condiționat, stație audio video, scaune reglabile. Autocarele vor fi clasificate minim 2*.
- ✓ Așezarea în autocar se va face în ordinea înscrierilor, locurile nu se nominalizează.
- ✓ Conform legislației în vigoare, în cazul vehiculelor rămase imobilizate pe traseu, în cazul defecțiunilor care nu se pot remedia, transportatorul este obligat să asigure preluarea persoanelor în termen de maximum 3 ore în județ, 5 ore în țară și în termen de maximum 16 ore în cazul transporturilor în trafic internațional;
- ✓ Orarul de îmbarcare/ debarcare este specificat în programul excursiei. Orele sunt aproximative, pot suferi modificări care vor fi transmise turiștilor în informarea de plecare.
- ✓ Programul excursiei poate fi modificat de către conducătorul grupului în situații excepționale (accidente, trafic îngreunat, blocat, urgențe medicale ale unora dintre pasageri, defecțiuni tehnice)

✓ ACTE NECESARE CĂLĂTORIEI ȘI INFORMAȚII LEGATE DE CĂLĂTORIE:

- ✓ Documentele necesare pentru trecerea frontierelor pe traseu: pașaport turistic/carte de identitate valabilă minim 6 luni de la data ieșirii din țară.
- ✓ În cazul în care turistul deține act de identitate tip buletin (cu file) agenția vânzătoare este obligată să informeze turistul că la punctele de trecere a frontierelor NU SE ACCEPTĂ acest tip de document ce atestă identitatea turistului! Se acceptă doar modelul nou de carte de identitate.
- ✓ Regulament documente de călătorie minori:
 - pașaport turistic/carte de identitate valabilă minim 6 luni de la data ieșirii din țară
 - minorii care sunt însoțiți de un singur părinte vor trebui să prezinte poliției de frontieră acordul parental al părintelui ce nu însoțește minorul - se obține de la notariat
 - minorii ce călătoresc neînsoțiți de nici unul dintre părinți va trebui să prezinte acordul părinților, iar persoana ce îl însoțește trebuie să dețină cazier judiciar valabil. Pentru mai multe informații vă rugăm să accesați www.politiadefrontiera.ro!
 - persoanele care călătoresc cu copii sub 18 ani trebuie să dețină pe lângă pașaportul acestora și o copie a certificatului de naștere al copiilor (este posibil ca autoritățile de la frontieră să o solicite)
- ✓ Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu.
- ✓ Turistul are obligația de a respecta legile țărilor tranzitate/vizitate, indiferent dacă acestea diferă față de legile din România. Nerespectarea acestora atrage după sine, răspunderea turistului respectiv în fața autorităților locale, agenția neasumându-și răspunderea față de turistul respectiv (nu se rambursează sume aferente serviciilor prestate din acest motiv).

- ✓ Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; în cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la compania sau organele competente.
- ✓ Turiștii vor fi informați dacă pe traseul circuitului se necesită obținerea de vize sau sunt necesare vaccinări speciale pentru destinațiile din program.

CONDIȚII FINANCIARE DE ÎNSCRIERE:

- ✓ 30% se achită la înscriere în cazul circuitelor cu transport autocar
- ✓ 40% se achită la înscriere în cazul circuitelor cu transport avion
- ✓ Diferența se achită cu 30 zile înainte de plecare

PENALITĂȚI ÎN CAZ DE RETRAGERE:

- ✓ 10% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face cu mai mult de 60 de zile calendaristice înainte de începerea executării pachetului (data plecării);
- ✓ 50% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face în intervalul de 60-31 zile înainte de începerea executării pachetului (data plecării);
- ✓ 100% din prețul pachetului de servicii dacă renunțarea se face cu mai puțin de 31 de zile înainte de începerea executării pachetului (data plecării) sau nu se prezintă la program.
- ✓ 100% dacă anularea se face din următoarele cauze: în cazul în care călătorul nu este lăsat să treacă una din frontierele de pe traseul excursiei, din motive care sunt legate exclusiv de persoana sa sau din motive care nu pot fi imputate Agenției;
- ✓ 100% în cazul în care călătorul nu respectă condițiile generale ale Agenției, prezintă acte incomplete sau false, nu are pașaport sau nu achită integral excursia în termenele stipulate;
- ✓ Vă reamintim că încheierea unei Asigurări STORNO de călătorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Vă recomandăm să uzați de acest mijloc de protecție financiară care acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei.

CONSTITUIREA GRUPULUI:

- ✓ Tarifele au fost calculate la grup de minim 35 turiști. Suplimentul pentru grup 25-34 persoane, 30 euro, se va achita doar în caz de nevoie, la finalizarea grupului, în săptămâna plecării.
- ✓ Pentru un număr mai mic de 35 participanți, prețul se recalculează sau circuitul se reprogamează.
- ✓ De asemenea, în cazul unui grup mai mic, agenția își rezervă dreptul de a schimba compania aeriană sau hotelurile, cu păstrarea standardelor și cu informarea prealabilă a turiștilor înscriși.

ASISTENȚA TURISTICĂ, VIZITE, EXCURSII OPȚIONALE:

- ✓ Turoperatorul, în pachetul de servicii de circuite culturale prestează servicii de ghid turism din partea agenției, dar legislația internațională nu permite întotdeauna ghidajul în muzee și la obiective turistice de către ghidul român
- ✓ Ghidul român va face prezentarea în autocar și va asigura traducerea explicațiilor date de ghidul local în situația în care grupul de turiști hotărăște angajarea acestuia. Angajarea unui ghid local poate fi absolut necesară în funcție de țările vizitate.
- ✓ Conform reglementărilor internaționale, serviciile de ghidaj în interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de către ghizii locali
- ✓ Conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective.
- ✓ Unele excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agenții locale. Sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția Tour Operatoare. Prețurile excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor ce pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz ghid local.
- ✓ Prețul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un număr mai mic de participanți prețul crește proporțional; dacă numărul persoanelor înscrise la excursiile opționale este

suficient de mare, însoțitorul de grup se va alătura turiștilor care au achiziționat respectivele excursii, astfel încât cei care rămân la hotel vor avea program liber fără însoțitor.

- ✓ În situația în care excursia opțională se va desfășura fără prezența însoțitorului de grup (din cauza numărului mic de participanți), limba de comunicare va fi engleza.
- ✓ Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusă.
- ✓ În situația în care turistul are cerințe speciale, cum ar fi dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare către prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului.

EVENTUALE EVOLUȚII ALE PREȚULUI:

- ✓ Prețurile agreate la încheierea contractului pot să crească sau să scadă în funcție de anumiți factori obiectivi.
- ✓ Creșterile de preț sunt influențate de creșteri ale cursului de schimb, creșteri ale prețului petrolului, creșterea taxelor de survol, etc. În cazul unei creșteri de preț mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fără a plăti penalizări de retragere.
- ✓ Scăderile de preț pot fi datorate unor promoții făcute de hoteluri sau de către agenția organizatoare. Aceste reduceri sunt limitate pentru o anumită perioadă de timp și pentru un anumit număr de locuri. Promoția poate fi întreruptă înainte de terminarea perioadei de valabilitate fără obligația din partea organizatorului de a anunța epuizarea locurilor puse în vânzare. În același timp agenția organizatoare nu are obligația de a reduce prețul conform promoției, pentru clienții care au achiziționat anterior același pachet, dar la un preț mai mare.
- ✓ În cazul în care cererea este mai mare decât locurile prestabilite pentru grup, iar biletele de avion au suferit creșteri se va comunica turistului suplimentul de tarif și numai după acordul scris se va încheia contractul de prestări servicii turistice.

INFORMAȚII REFERITOARE LA CAZARE:

- ✓ Categoria unităților de cazare este cea specificată în program
- ✓ Clasificarea pe stele a hotelurilor este cea atribuită de oficialitățile locale. Ca atare, facilitățile comune și cele ale camerelor sunt conforme cu standardele locale.
- ✓ Dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie.
- ✓ Persoanele care călătoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz în care agenția va propune, în funcție de înscrierile existente sau ulterioare, un partaj. În situația în care nu există partaj până la expirarea termenului limită de înscriere, agenția nu se obligă să suporte diferența de cameră single, în consecință turistul poate să se retragă fără penalizări sau să opteze pentru camera single.
- ✓ Tariful pentru copil este valabil în cazul în care acesta stă în cameră cu doi adulți. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie să nu fi împlinit vârsta de 12 ani. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie să nu fi depășit la data începerii călătoriei vârsta menționată în program.
- ✓ Distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de însoțitorul de grup.
- ✓ Turistul are obligația de a respecta regulile hoteliere internaționale sau regulile hoteliere specifice din țările vizitate (să nu deranjeze alți clienți din hotel, să păstreze liniștea, să nu consume alimente în cameră, să nu distrugă/deterioreze/păteze obiecte din camere, etc). Necunoașterea acestora, nu exonerează turistul de la răspundere.
- ✓ Turistul este direct răspunzător pentru deteriorarea camerelor hoteliere sau a autocarului/mijlocului de transport, agenția neasumându-și răspunderea față de turistul respectiv, care va urma să despăgubească instituția respectivă pentru daunele cauzate.
- ✓ Hotelul își rezervă dreptul de a solicita fiecărui turist o sumă cash sau o copie a cărții de credit personale, ca garanție pentru cheltuielile suplimentare ce urmează a fi făcute pe parcursul șederii.

- ✓ Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel solicitați recepționarului să vă informeze cu exactitate asupra lor.

ASIGURĂRI:

- ✓ Agenția organizatoare deține polița de asigurare care acoperă daune de până la 100.000 eur în cazul insolvenței societății.
- ✓ Polita Asigurare Insolventa SERIA I, NR. 53051 / 16.01.2019 – Valoare acoperita: 100.000 USD, OMNIASIG, str. Aleea Alexandru, nr. 51, sector 1, Bucuresti, tel. 021/4057420
- ✓ Pachetele din prezenta ofertă nu includ asigurările medicale de călătorie sau asigurare storno. Nu sunt obligatorii dar recomandăm încheierea lor în agențiile de turism sau la orice companie de asigurări.

INFORMAȚIA PENTRU PLECARE/ SEJUR:

Informațiile detaliate despre circuit vor fi transmise turiștilor pe un suport durabil: email, imprimat, SMS, înainte de plecare cu minim 3 zile și vor cuprinde următoarele puncte:

- Detalii însoțitor grup/ ghid – nume, persoana de contact, telefon
- Detalii mijloc de transport, număr de înmatriculare, număr telefon autocar îmbarcări.
- Orar de zbor actualizat (dacă este cazul)
- Orar de transport actualizat (dacă este cazul)
- Hotelurile confirmate
- Transferurile pentru aeroport
- Excursii opționale/ informare tarife

OBSERVAȚII:

- ✓ Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- ✓ La înscriere turistul are obligația să semneze de luare la cunoștință a informațiilor precontractuale :

CONTACT

GABRIELA NITA

Tel: 0264 591037; Mobil: 0723-465564
E-mail: gabriela.nita@lineablutavel.ro

GABRIELA HARI

Tel: 0264 591037; Mobil: 0725-518942(Whatsapp)
E-mail: gabriela.hari@lineablutavel.ro