

NOU! FRANTA – ANGLIA

Paris - Valea Loirei – Rennes - St. Malo – Mont St. Michel – Cherbourg – Poole – Southampton
- Salisbury – Stonehenge – Oxford - Londra

Transport Avion BLUE AIR | 09 zile | de la 699 Euro

PROGRAMUL EXCURSIEI

Ziua 1 | BUCURESTI – PARIS

Intalnire cu insotitorul de grup la ora 05:55 la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) pentru imbarcare pe zborul Companiei BLUE AIR 0B105 cu destinatia Paris. Decolare la ora 07:55, sosire la Paris la ora 10:05. Transfer in oras. Aproximativ 7 milioane de turisti viziteaza Turnul Eiffel in fiecare an. In jur de 12 milioane de calatori ajung anual la Notre Dame. Iar Luvrul gazduieste 15.000 de vizitatori... in fiecare zi. In total, Parisul gazduieste an de an 45 de milioane de turisti. Adica... toata populatia Romaniei intr-un singur oras ? Nu tocmai, ci de doua ori populatia Romaniei. Intr-un singur oras. In fiecare an. Exista locuri pe pamant unde frumusetea atinge superlativul si Parisul este unul dintre ele. **Tur de oras Paris:** Catedrala Notre Dame, Place de la Concorde, Champs Elysee, Turnul Eiffel, Arcul de Triumf, Opera Garnier, Domul Invalizilor, Turnul Montparnasse. Dupa-amiaza timp liber la dispozitie. Cazare la hotel Ibis Paris 17 Clichy-Batignolles 3* sau similar.

Ziua 2 | PARIS

Mic dejun. **Excursie optionala la castelul Versailles.** Impresionantul Castel al lui Ludovic al XIV-lea este situat la 17km de Paris. Atractii: apartamentele regale, capela, sala oglinzilor, expozitia de picturi din epoca lui Napoleon. In uriasul parc al castelului mai puteti admira: Fantana lui Apollo, Fantana Latona, Orangeria cu sera de maslini si portocali a palatului. Optional, dupa-amiaza deplasare la Turnul Eiffel pentru **Croaziera pe Sena.** De pe ambarcatiunea cu vedere panoramică puteti admira: Turnul Eiffel, Trocadero, Muzeul de Arte Moderne, Place de la Concorde, Grand Palais, Assemblee Nationale, Musee National D'Orsay, Gradinile Tuileries, Muzeul Louvre, Academia Franceza, Cartierul Latin (Durata: 1 ora). Cazare la hotel Ibis Paris 17 Clichy-Batignolles 3* sau similar.

Ziua 3 | PARIS

Mic dejun. In prima parte a zilei vizite pietonale cu insotitorul de grup la principalele atractii din Paris. Incepem cu **Muzeul Armatei si Domul Invalizilor** unde se afla mormantul lui Napoleon. Continuum cu un tur pietonal cu insotitorul de grup: **Primaria Parisului, centrul Pompidou cu atelierul lui Brancusi, Place de Greve, Fantana St. Michel,** etc. Dupa-amiaza, optional, vizitarea **Muzeului Louvre.** Muzeul gazduieste impresionante colectii de arta egipteană, orientala, grecească si romana, picturi, sculpturi si gravuri din epoca medievala si pana la 1850. Puteti admira in jur Piramida de sticla, fostul palat, Arcul de triumf al Caruselului, Gradinile Tuileries si Cafe Marly – renumitul loc de intalnire la Louvre. O experienta unica pentru fiecare. Cazare la hotel Ibis Paris 17 Clichy-Batignolles 3* sau similar. **Nota:** In aceasta zi autocarul stationeaza conform normelor A.E.T.R., deplasările in Paris se fac pietonal si/sau cu mijloacele de transport public.

Ziua 4 | PARIS - VALEA LOIREI - RENNES

Mic dejun. Lasam Parisul in urma si ne indreptam catre **Valea Loirei.** Ne petrecem aceasta zi explorand una dintre cele mai frumoase si mai renumite regiuni ale Frantei. Numita si "Gradina Frantei", Valea Loirei este faimoasa datorita castelurilor a caror arhitectura este reprezentativa pentru perioada Renasterii. Vizitam doua dintre cele mai frumoase castele de pe Valea Loirei: **castelul Chenonceau** tronand maiestuos pe raul Cher, construit in secolul al XVI-lea, in general, asociat cu Diane de Poitiers si Caterina de Medici, care au marcat istoria locurilor, si **castelul Amboise** unul din martorii stilului arhitectural renascentist din Franta, in care Leonardo da Vinci si-a trait ultimii ani de viata, iar in 1519 a fost inmormantat aici, dupa vointa sa. Dupa vizite, ne continuam excursia spre **Rennes**, unul din cele mai importantate orase ale Bretaniei. Cazare la hotel Oceania 4* sau similar.

Ziua 5 | RENNES – ST. MALO – MONT ST. MICHEL – CHERBOURG – POOLE - SOUTHAMPTON

Mic dejun. Ne plimbam pe stradutele medievale ale centrului orasului Rennes si vizitam Catedrala St. Pierre - obiectivul cel mai important al orasului. Un ultim popas pe taramul Bretaniei il vom face la **Saint Malo** care, la origini, a fost o insula fortificata la gura de varsare a fluviului Rance. Traversam apoi „granita imaginara” in Normandia catre faimoasa abatie **Mont St. Michel** – supranumita si Minunea Vestului. Este a doua mare atractie a Frantei dupa Turnul Eiffel. Se viziteaza Catedrala si ansamblul arhitectonic in stil gotic cunoscut inca din 1228 sub numele de Marveille. Plecare spre **Cherbourg** si traversare cu ferry-boat-ul catre Pool. Ne indreptam catre **Southampton**, unul dintre cele mai frumoase si insemnate orase-port la Canalul Manecii, locul de plecare al celebrului transatlantic Titanic, pe 10 aprilie 1912. Cazare la hotel Mercure Southampton Centre Dolphin 4* sau similar.

Ziua 6 | SALISBURY – STONEHENGE – OXFORD - LONDRA

Mic dejun. Excursia continua cu o zi de vizite memorabila. Prima oprire este la Catedrala **Salisbury**, unica printre catedralele medievale din Anglia, fiind cea mai inalta biserică cu spira din intreaga Anglie, avand cea mai lata curte interioara dintre toate, cat si una dintre cele patru copii originale ale Magnei Carta. Fie ca ati citit Tess d'Urbervilles, fie ca sunteti telespectator fidel al posturilor de calatorii, v-ati dorit intotdeauna sa vedeti **Stonehenge**.

Emblematic pentru Marea Britanie prin grandoare si mister, veti simti cum un trecut indepartat este plin de viata si incercati sa va vorbeasca. Continuum cu **Oxford**, locul unde se imbrina romantismul orasului medieval cu vitalitatea centrului universitar international, aici fiind localizata Universitatea Oxford, aflata in fruntea clasamentelor universitatilor din intreaga lume. Vizitam din exterior renumitul Colegiu si Catedrala. Ne indreptam catre **Londra**. Ajungem in cel mai mare oras european si cel mai divers din punct de vedere etnic. Orasul este capitala Marii Britanii si un centru financiar mondial important. Londra este ca un magnet pentru actori, artisti si designeri, dar si un oras care stabileste tendintele in arta, arhitectura, moda, design si tehnologie. Cazare la Ibis London Wembley 3* sau similar.

Ziua 7 | LONDRA

Mic dejun. Rafinament si noblete. Eleganta si distinctie. Va prezentam Londra. **Tur panoramic si pietonal**. Incepem turul cu **Palatul Buckingham** cea mai cunoscuta resedinta din Londra, resedinta Reginei. Asistam la schimbarea garzilor in afara Palatului Buckingham, un ceremonial plin de muzica si culoare. Daca observati ca flutura steagul la palat si patru santinele il pazesc inseamna ca regina este acasa. Sau sunt doar doua santinele? Ah, ce pacat, probabil regina este plecata cu treburi. Dar nu-i nimic, va intalniti cu alta ocazie. Continuum cu **Palatul Parlamentului** locul unde se afla cele doua camere ale Parlamentului Regatului Unit al Marii Britanii si Irlandei de Nord: Camera Lorzilor si Camera Comunelor. El este flancat de doua turnuri inalte de aproximativ o suta de metri, Victoria Tower si celebrul turn cu ceas, Big Ben. **Abatia Westminster**, un model de arhitectura medievala la scara uriasa, locul ceremoniilor regale; **Turnul Londrei** cu un trecut glorios, insa mai mult cunoscut ca loc de detentie; **Tower Bridge** unul dintre celebrele simboluri ale orasului, unde candva Printesa Diana s-a maritat cu Printul Charles. Ne indreptam catre **Leicester Square** o zona pietonala foarte apreciata, de londonezi si turisti in egala masura, pentru multitudinea restaurantelor, barurilor si mai presus de toate a teatrelor. Amplasarea pietei Leicester este foarte interesanta; este situata la distanta egala (aprox. 370 m) de Trafalgar Square la nord, Piccadilly Circus la est, Covent Garden la vest si Cambridge Circus la sud. Trecand din Leicester Square spre Piccadilly Circus avem acces la cele mai apreciate si renumite artere comerciale ale Londrei – **Regent Street si Oxford Street**. Nici o vizita la Londra nu se poate incheia fara un popas de cumparaturi pe Oxford Street si o vizita la celebrul magazin „Harrods”. Timp liber pentru cumparaturi. Cazare la Ibis London Wembley 3* sau similar.

Ziua 8 | LONDRA

Mic dejun. Timp liber la dispozitie sau optional, **excursie la Castelul Windsor**. Castelul Windsor a fost resedinta familiei regale timp de peste 900 de ani. Puteti vizita apartamentele folosite si astazi pentru cazarea delegatiilor oficiale si a sefilor de stat, in care puteti admira opere de arta din colectia regala incluzand picturi de Rembrandt, Rubens, Canaletto, Gainsborough si celebrul portret al lui Charles I realizat de Sir Anthony Van Dyck. In anul 1992 au fost distruse intr-un incendiu mai mult de 100 de camere ale castelului. Din fericire, camerele afectate nu gazduiau la momentul respectiv importante opere de arta. Procesul de restaurare a fost definitivat in anul 1997. Se mai poate admira Capela St. George – un exemplu de arhitectura gotica considerata a fi casa spirituala a Ordinului Jartierei (Order of the Garter) – cel mai inalt ordin al Cavalerismului Britanic infiintat in anul 1348 de Edward III. In interior se afla inmormantati Henry al VII-lea si sotia sa Jane Seymour, precum si Charles I. Cazare la Ibis London Wembley 3* sau similar.

Ziua 9 | LONDRA - BUCURESTI

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru imbarcare pe zborul Companiei BLUE AIR 0B132 cu destinatia Bucuresti. Decolare la ora 10:35, sosire la Bucuresti pe aeroportul Otopeni la ora 15:45. Sfarsitul pachetului de servicii.

Date de plecare: 12 Iulie, 12 August

Tarife

calculate pentru un grup de 40 platitori

- **699 Euro** adult loc in camera dubla
- **679 Euro** adult a 3-a persoana in camera dubla cu pat suplimentar
- **499 Euro** copil 2-11,99 ani in camera cu 2 adulti
- **969 Euro** adult loc in camera single

Servicii incluse:

- Zbor direct la dus Bucuresti => Paris, Compania BLUE AIR
- Zbor direct la retur Londra => Bucuresti, Compania BLUE AIR
- Transport cu autocarul pe tot circuitul
- Cazare 8 nopti cu mic dejun la hoteluri de 3* si 4* astfel:
 - 3 nopti la Paris, hotel Ibis Paris 17 Clichy-Batignolles 3* sau similar
 - 1 noapte la Rennes, hotel Oceania 4* sau similar
 - 1 noapte la Southampton, hotel Mercure Centre Dolphin 4* sau similar
 - 3 nopti la Londra, hotel Ibis London Wembley 3* sau similar
- Tururi de oras: Paris, Londra
- Excursie pe Valea Loirei cu vizitarea castelelor: Chenonceau & Amboise
- Excursie in Bretania si Normandia cu vizite in Rennes, St. Malo & Mont St. Michel
- Excursie la Salisbury, Stonehenge & Oxford
- Bilet de ferry-boat Cherbourg – Poole
- Taxe autostrazi si parcarri incluse
- Insotitor roman de grup

Servicii neincluse:

- Taxele de aeroport si combustibil: **180 Euro/persoana** (pot suferi modificari pana la emiterea biletelor de avion cu 15 zile inainte de plecare, in functie de evolutia pretului petrolului sau in urma majorarii de catre autoritatile aeroportuare)
- Taxele de oras, acolo unde se aplica (se achita la receptia hotelurilor)
- Asigurarea medicala (optionala)
- Asigurarea storno (optionala, se emite in aceeasi zi cu contractul)
- **Intrările la obiectivele turistice**
- Excursiile optionale
- Bacsis pentru soferi si ghizi locali

Excursii optionale

tarife valabile pentru minim 25 de participanti

- **Excursie la castelul Versailles**
Tarif: 45 Euro/persoana si include: bilet RER, rezervare la castel, intrare castel, ghid insotitor
- **Croaziera pe Sena**
Tarif: 14 Euro/persoana
- **Excursie la Castelul Windsor**
Tarif: 45 Euro/persoana si include: transport autocar, bilet de intrare si audio-guide la Castelul Windsor, insotitor de grup

Transferuri GRATUITE la aeroportul Otopeni din urmatoarele orase:

- Constanta, Medgidia, Cernavoda, Fetesti, Slobozia
- Iasi, Targu Frumos, Roman, Bacau, Onesti, Adjud, Focsani, Buzau, Urziceni
- Brasov, Predeal, Sinaia, Campina, Ploiesti
- Sibiu, Rm. Valcea, Pitesti

INFORMATII UTILE REFERITOARE LA TRANSFERUL GRATUIT DIN PROVINCIE

- **Transferul gratuit se rezerva odata cu pachetul turistic!**
- **Ulterior aceasta nu mai poate fi confirmat decat in limita locurilor disponibile si cu minim 21 de zile inainte de plecare.**

- TRANSFERUL DIN PROVINCIE la punctele de imbarcare sau la aeroport este oferit de agentie cu titlu GRATUIT. Prin urmare acesta nu poate face subiectul unor eventuale despagubiri. Daca pasagerul renunta la transfer, nu se pot face restituti intrucat acesta este GRATUIT. De asemenea, daca pasagerul renunta la transferul de DUS, transferul de retur se anuleaza automat. Acesta va putea fi asigurat doar daca vor mai fi locuri disponibile la acel moment in mijlocul de transport.
- Prezentarea la transfer se face cu minim 15 minute inainte de ora de plecare comunicata.
- Pasagerii care beneficiaza de TRANSFER GRATUIT au obligatia de a comunica agentiei revanzatoare sau Tour Operatorului un numar de telefon mobil la care sa poata fi contactati de soferi in cazul unor modificari neprevazute care pot aparea in ziua transferului. Tour Operatorul nu-si asuma raspunderea pentru eventuale neprezentari la transfer ale pasagerilor care au drept consecinta pierderea avionului. In acest caz, costurile suplimentare generate de un nou bilet de avion sau modificarea celui existent vor fi suportate de pasager.

- Transferurile gratuite sunt asigurate de Tour Operator cu mijloace auto din flota proprie (autoturisme pentru 1-4 pasageri, microbuze de 6, 8 respectiv 15 locuri, midiautocar de 26 de locuri) si/sau cu mijloace auto ale companiilor de transport parteneri pe rute regulate de transport pasageri. In situatia in care Tour Operatorul recurge la companiile de transport care efectueaza transport regulat de persoane pe rutele de transfer, contravaloarea biletului de transport este asigurata integral de catre Tour Operator, iar pasagerii vor fi anuntati in mod corespunzator.
- Daca Tour Operatorul are de asigurat in aceeasi zi transferuri gratuite pe aceeasi ruta si din aceleasi orase pentru 2 sau mai multe excursii cu plecare sau sosire in aceeasi zi, se va organiza un singur transfer cumulat pentru toti pasagerii din excursiile respective. In acest caz, pot aparea timpi de asteptare de 1 pana la 3 ore. In acest caz, pasagerii vor fi anuntati si trebuie sa confirme daca doresc sa beneficieze de transferul cumulat sau nu.
- Tour Operatorul nu isi asuma raspunderea in situatia putin probabila a aparitiei unor evenimente neprevazute (blocarea traficului rutier, inzapezirea drumurilor, inundatii, accidente rutiere, etc) care pot duce la intarzierea transferului si pierderea zborului.
- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare.
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta.

DOCUMENTE DE CALATORIE

- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie, **CARTEA DE IDENTITATE SAU PASAPORTUL**, nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta.
- Cetatenii romani pot calatori in statele membre ale Uniunii Europene, Spatiului Schengen si Spatiului Economic European cu **cartea de identitate sau pasaportul in curs de valabilitate**. Pentru a verifica lista statelor care permit intrarea pe baza cartii de identitate, lista statelor membre U.E., Schengen si Spatiul Economic European, va rugam sa consultati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Accesul cu cartea de identitate mai este permis in urmatoarele state: Macedonia (90 zile), Muntenegru (30 zile), Serbia (90 zile), Norvegia (daca cartea de identitate romaneasca valabila este emisa dupa anul 2009, in care este specificata cetatenia romana. Cartile de identitate romanesti emise inainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de calatorie in Norvegia).
- Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene si pentru acele state pentru care cetatenii romani nu au nevoie de viza de intrare, accesul se face pe baza **pasaportului valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei**. Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru tarile in care cetatenii romani au nevoie de viza de intrare, este necesar pasaportul valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Anumite state nu permit accesul cu pasaport temporar sau nu aplica vize pe pasaport temporar, de aceea va rugam sa consultati serviciul consular al tarii in care intentionati sa faceti deplasarea sau solicitati acest lucru agentului dvs. de turism.
- In cazul persoanelor casatorite recent, nu se accepta Cartea de Identitate anulata (perforata) de autoritati in vederea emiterii unei noi carti de identitate.
- Copiii care nu au carte de identitate, vor trebui inscrisi pe pasaportul unuia dintre parinti. In acest caz, parintii care au copii trecuti in pasaportul lor, vor calatori obligatoriu cu Pasaportul.
- Agentia organizatoare (Tour Operatorul) nu are nici o raspundere in situatia in care autoritatile de frontiera nu permit accesul turistului pe teritoriul statului respectiv. De asemenea, nu are nici o responsabilitate daca turistului nu i se permite parasirea teritoriului unei tari de catre autoritatile de frontiera din statul respectiv. In aceste cazuri, turistului nu i se mai restituie contravaloarea excursiei.

FOARTE IMPORTANT !!!! DOCUMENTE NECESARE PENTRU MINORI

- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte, este necesar acordul celuiilalt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat. Daca celalalt parinte a decedat, este necesara o copie dupa actul de deces.
Pentru minorii care au un singur parinte declarat in certificatul de nastere, este necesara o copie a acestui certificat.
- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte si acesta este divortat, este necesara **hotararea judecatoreasca definitiva** prin care i-a(u) fost incredintat(ii) minorul(ii) si copie dupa actul de divort. Daca hotararea judecatoreasca **nu este definitiva**, este necesar acordul celuiilalt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat.
- Pentru minorii care calatoresc fara parinti si au fost incredintati unei terte persoane, este necesar acordul ambilor parinti exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat precum si cazier juridic pentru persoana care ii insoteste.

ATENTIE!

Daca nu va incadrati in niciuna dintre prevederile de mai sus, va rugam sa consultati site-ul politiei de frontiera: www.politiadefrontiera.ro si sa va asigurati ca intruniti conditiile prevazute de articolul 2 alin. 2 din Legea nr. 248/2005 cu modificarile ulterioare, apeland politia de frontiera la nr. de telefon **021.9590**.

CAZARE SI PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea hotelurilor din program este in conformitate cu standardele existente in tara respectiva si poate sa nu coincida cu normele de clasificare din Romania.
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.

- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Situatiile de partaj in camera dubla este atunci cand o persoana doreste sa participe la o excursie singura, dar nu in camera single, ci cu alta persoana, necunoscuta, de acelasi sex, intr-o camera dubla pentru doua persoane. In aceasta situatie persoana in cauza solicita Tour Operatorului o rezervare partaj in camera dubla, sub rezerva ca Tour Operatorul va gasi, in timp util, a doua persoana dispusa sa participe la excursie partaj in camera dubla. Daca nu se va gasi a doua persoana, prima persoana se poate retrage, sau va achita suplimentul de camera single pentru a putea participa la excursie. Tour Operatorul nu este raspunzator de achitarea suplimentului de camera single.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate.

INFORMATII UTILE REFERITOARE LA ZBORUL CU AVIONUL:

- Compania/comaniile aeriene care opereaza zborurile din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agentiiile revanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute.
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Pentru destinatiile europene, de regula, limita de bagaje de cala este de 20 kilograme si 06 kilograme pentru bagajul de mana, dimensiuni: 55cm x 40cm x 20cm. Depasirile de limita de KG se achita separat pe aeroport. Mai multe informatii gasiti pe site-ul companiei aeriene sau in agentia de turism.
- Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).
- Pasagerii care sufera de boli contagioase nu pot calatori cu avionul. Personalul aeroportuar si de bord isi rezerva dreptul de a nu permite imbarcarea, respectiv de a dispune debarcarea persoanelor in cauza.
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal.

PROMOTII EARLY BOOKING SI OFERTE SPECIALE:

- In cazul unor promotii early booking sau oferte speciale cu o perioada fixa de valabilitate, agentia alocata un numar limitat de locuri la reducere. Daca acestea se epuizeaza inainte de data limita a promotiei, agentia poate decide sa opreasca campania de promotii inainte de data limita setata initial, fara un anunt in prealabil.
- Rezervarile facute cu promotii de tip early booking nu pot fi anulate fara penalizari. In caz de anulare a unor rezervari din categoria promotiilor early booking, penalizarile sunt de 100%.

CONTACT

NOEMI BALOGH

Str. Horea, Nr. 2, Cluj-Napoca

Tel: 0264 591037; Mobil : 0725-518941

E-mail: noemi.balogh@lineablutruvel.ro