

## Truly Asia! Malaezia Circuit si Sejur in Langkawi

**O fascinanta calatorie ce va poarta din Malacca coloniala in stralucitoarea metropola Kuala Lumpur, de pe plantatiile de ceai din Cameron Highlands in coloratul Georgetown din Penang -„Perla Orientului” si pana pe plajele idilice din insula tropicala Langkawi !!!**

**Transport Avion Qatar Airways| 12 zile | de la 1.199 Euro**

### **24 Octombrie BUCURESTI – DOHA – KUALA LUMPUR**

Intalnire cu reprezentantul agentiei tur-operatoroare la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 10:55 pentru imbarcare pe zborul Qatar Airways QR 222 cu destinatia Kuala Lumpur via Doha. Decolare la ora 12:55. Sosire in Doha la ora 17:50. Imbarcare pe zborul QR 844 cu destinatia Kuala Lumpur cu decolare la ora 19:40.

### **25 Octombrie KUALA LUMPUR - MALACCA**

Sosire pe aeroportul din Kuala Lumpur la ora 08:30. Suntem intampinati de reprezentantul local si pornim catre Malacca. Situata in partea de sud a peninsulei Malaieziene, la 2 ore distanta de Kuala Lumpur, **Malacca** este cel mai vechi oras al Malaiei. Cu canalele silentioase si inundate de o lumina difuza, cu strazile inguste decorate cu temple vechi si boutiqueuri gazduite de case, foarte putine locuri din Asia de sud-est ofera imagini romantice ale trecutului precum Malacca. Fosta colonie portugheza, olandeza si britanica, Malacca face parte din patrimoniul UNESCO. Dupa un pranz la un restaurant local vizitam: Piata Olandeza cu ale sale atractii: Biserica lui Hristos, cea mai veche biserică protestanta din Malaezia, Fantana, situata in centrul pietei, cladita de britanici in memoria Reginei Victoria, Turnul cu Ceas care se ridica impresionant in apropierea Fantanii. Continuum cu Templul Cheng Hoon Teng, cel mai vechi templu functional chinez in Malaezia, fondat in 1645. Porta de Santiago, dovada evidenta a ocupatiei Portugheze, Biserica Sfantul Paul, locul unde Francisc Xaveriu a infiintat prima scoala moderna din Malaezia. Seara veti avea timp sa va plimbati de-a lungul strazii Jonker, faimoasa pentru antichitatile malaieziene. Cazare Hotel Equatorial (camere deluxe) 4\* Malacca, sau similar. <https://melaka.equatorial.com/>

### **26 Octombrie MALACCA - KUALA LUMPUR**

Mic dejun. Dimineata transfer cu autocarul la **Kuala Lumpur**, capitala si cel mai mare oras din Malaezia. Numele orasului inseamna „capitala norioasa”, nume datorat locatiei la confluenta raurilor Klang si Gombak. Kuala Lumpur este un oras modern, plin de agitare, unde noutatea se armonizeaza cu traditionalul, intr-o combinatie de zgarie-nori impresionanti, cladiri istorice, natura si centre comerciale. Intr-un tur de oras descoperim frumusetile orasului: Maiestuoasa **Moschee Nationala** (Masjid Negara), una dintre cele mai mari din Asia de sud-est; **Monumentul National** (Tugu Negara) construit in memoria soldatilor cazuti in timpul luptei pentru independenta Malaiei. Treceam pe langa vechea cladire a **Garii Centrale**, o cladire remarcabila a arhitecturii mahomedane, **Cladirea Sultanului Abdul Samad, vizitam Piata Independentei**, vedem una dintre cele mai vechi Moschei din Kuala Lumpur, **Moscheea Jamek** si **Palatul Regelui** flancat la poarta principala de Garzi Regale, calare sau pe jos, imbracate in uniforme inspirate din cele britanice. Incehem turul cu o ascensiune in **Turnurile Petronas**, simbolul orasului. Cladire de 88 etaje ce gazduieste birourile companiei petroliere Petronas, iar la baza un mall pentru cumparaturi, cu magazine de marca. Au fost proiectate de Cesar Pelli, un arhitect argentiniano-american, si construite in mare masura din beton armat, cu fatada din otel si sticla, proiectate sa imite motive din cultura si traditia Malaiei. Cazare la hotel Parkroyal (camere deluxe) 4\*+ sau similar Kuala Lumpur. <https://www.parkroyalhotels.com/en/hotels-resorts/malaysia/kuala-lumpur.html>

### **27 Octombrie KUALA LUMPUR – PUTRAJAYA**

Mic dejun. **Excursie de o zi la Putrajaya cu pranz inclus.** Putrajaya este, incepand cu 1999, capitala administrativa a Malaiei. Orasul a fost proiectat pentru a fi un centru urban demn de mileniul al III-lea, expresie a armoniei dintre cultura si dezvoltare, cu cladiri moderne al caror stil este influentat de arta islamica traditionala. Orasul a fost numit in memoria Primului Ministru Tunku Abdul Rahman Putra Al-Hak ce a jucat un rol important in obtinerea independentei tarii si a fost primul Prim Ministru al Malaiei independente. Lacul Putrajaya, un lac artificial ce domina centrul orasului si cele 13 parcuri si gradini integrate in arhitectura orasului i-au adus renumele de „Orasul Gradina” al Malaiei. Pe malurile Lacului Putrajaya sunt dispuse monumentele orasului: Perdana Putra - cladirea unde isi desfasoara activitatea Primul Ministru si guvernul Malaiei, Moscheea Putra – despre care se spune ca evoca Moscheea Regelui Hassan din Casablanca, sau Monumentul Mileniului. Retur in Kuala Lumpur si timp liber la dispozitie. Cazare hotel Parkroyal 4\*+ (camere deluxe) sau similar Kuala Lumpur.

### **28 Octombrie KUALA LUMPUR – BATU CAVES – CAMERON HIGHLANDS**

Mic dejun. Plecare spre **Batu Caves**, complex de trei pesteri din apropiere de Kuala Lumpur, unul din cele mai populare locuri de pelerinaj Hindu din afara Indiei, dedicat zeitatii razboiului Kartikeya (fiul lui Parvati si Shiva) care are o statuie de 42 metri. Puteti urca si cele 272 de trepte pentru a vedea picturile din templul dedicat lui Rama

(avatar al lui Vishnu). Plecam apoi spre cea mai mare zona de plantatii de ceai din Malaezia, **Cameron Highlands**. Situat la o altitudine de 1.542 m deasupra nivelului mării, platoul este renumit pentru numeroasele plantatii de ceai si temperaturile agreabile, care pot scadea in cursul noptii pana la 15 grade Celsius. Pe drum vom vizita casacada Lata Iskandar si un sat cu o piata de fructe si legume dupa care dupa-amiaza vom vizita o plantatie si o fabrica de ceai. Inainte de a ajunge la hotel o oprire recomandata este la Smokehouse pentru cel mai bun ceai de dupa-amiaza servit cu biscuiti proaspeti !! Cazare Strawberry Park Resort 4\* sau similar, Cameron Highlands. <http://www.strawberryparkresorts.com/>

### **29 Octombrie CAMERON HIGHLANDS – INSULA PENANG – GEORGE TOWN**

Mic dejun. Dupa experienta plantatiilor de ceai coboram spre Penang. Pe drum vom opri in orasul regal **Kuala Kangsar** unde vom fotografia Ubudiah Mosque, Iskandariah Palace si Istana Kenangan (vizite exterioare). Continuum spre padurea de mangrove Kuala Sepetang, unde vom face o plimbare prin cea mai bine administrata padure de mangrove din Malaezia cu un rol foarte important in protectia anti-eroziune a tarmului. Traversam unul din cele mai lungi poduri din lume si sosim in **Penang - „Perla Orientului”**- insula exotica tropicala de pe coasta de nord-vest a Malaeziei, a carei principala atractie este capitala George Town; care dupa ce a fost inclusa in patrimoniul UNESCO a devenit una din cele mai atractive destinatii din sud-estul Asiei. Dupa cazare recomandam o plimbare scurta dar vibranta pe „strada Armoniei” ce serpuieste printre influente, de la Hindu si musulmane, la chinezesti si crestine, o perfecta introducere in caleidoscopul cultural al Penang-ului. Cazare Hotel Bayview Georgetown (camere superior) 4\* sau similar Georgetown. <https://bhgp.bayviewhotels.com/>

### **30 Octombrie PENANG**

Mic dejun. Incepem turul de oras al orasului –patrimoniu **George Town** cu Fortul Cornwallis, cel mai bine conservat fort care poate fi gasit in Malaezia, locul debarcarii cpt. Francis Light in 1786 cel care a fondat prima colonie britanica in Penang. Wat Chayamangkalaram, templu buddhist care adaposteste a treia cea mai mare din lume statuie a lui Buddha intins, cu o lungime impresionanta de 33 de metri, templul birmanez Dhammikarama cu magnifica imagine a lui Buddha de 8.2 metri inaltime, Khoo Kongsi Clan casa cu fascinante detalii realizate in lemn si Debarcaderele, considerate ultimele bastioane ale vechilor asezari chinezesti de pe insula, utilizate ca infrastructura intre casele cosntruite pe apa. Intoarcere la hotel. Cazare Hotel Bayview Georgetown (camere superior) 4\* sau similar Penang.

### **31 Octombrie PENANG – LANGKAWI**

Mic dejun. Dimineata devreme plecam spre port pentru imbarcare pe ferry-boat-ul cu destinatia **Langkawi** (aprox.2,5 ore). Langkawi este in fapt un arhipieleag format din 99 de insule situat pe coasta vestica a Malaeziei. Inconjurat de o mare de turcoaz interiorul insulei ofera o diversitate de peisaje, oferind iubitorilor de natura numeroase oportunitati de vacanta, iar iubitorilor de shopping magazine in regim duty-free. Vom poposi in insula principala unde ne intalnim cu reprezentantul local pentru un tur de orientare in care vom vizita **Eagle Square**, cu statuia de 12 metri inaltime a vulturului care simbolizeaza Langkawi. Oprim pentru cumparaturi la **Kuah Town** si apoi vizitam **Mormantul legendarei printese Mahsuri**. Continuum cu frumoasa plaja **Black Sand Beach** si vechiul ei debarcader de pescuit si cu o vizita la o fabrica de Batik – material textil traditional. Transfer la hotel. **Cina** si cazare Berjaya Beach Resort 4\*+ (Rainforest Chalet) sau similar Langkawi. <https://www.berjayahotel.com/langkawi>

### **01 Noiembrie LANGKAWI**

Mic dejun. Timp liber la dispozitie pentru plaja sau optional **Langkawi Cable Car** – cel mai inclinat traseu de telecabina din lume sau puteti sa va bucurati de alte atractii si activitati. Intoarcere la hotel. **Cina** si cazare Berjaya Resort 4\*+ (Rainforest chalet) sau similar Langkawi.

### **02 Noiembrie LANGKAWI**

Mic dejun. Timp liber la dispozitie pentru plaja sau activitati individuale. **Cina** si cazare Berjaya Resort 4\*+ (Rainforest chalet) sau similar Langkawi.

### **03 Noiembrie LANGKAWI – PENANG - DOHA**

Mic dejun. Traversare cu ferry-boat la Penang. Facem o ultima vizita in Penang la **templul Kek Lok Si** dupa care urmeaza transferul la aeroportul international din Penang pentru imbarcarea pe zborul Qatar Airways QR851 cu destinatia Bucuresti via Doha. Decolare la ora 20:30, sosire la Doha la ora 23:20. Optional, puteti opta pentru acces inclus la Al Maha Lounge (supliment ce se achita la inscriere in valoare de 50 Euro/persoana). Detalii pe: <https://www.qatarairways.com/en-ro/hia-hamad-international-airport/al-maha-services.html>

### **04 Noiembrie DOHA – BUCURESTI**

Imbarcare pe zborul QR221 cu destinatia Bucuresti la ora 06:50. Sosire pe aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 11:05. Sfarsitul pachetului de servicii.

## Tarife

calculate pentru un grup de 25 platitori

- **1.199 Euro** adult loc in camera dubla
- **1.599 Euro** adult loc in camera single

### Servicii incluse:

- Bilete de avion Bucuresti – Kuala Lumpur si Penang - Bucuresti via Doha, **Compania Qatar Airways**
- Cazare 9 nopti cu mic dejun la hoteluri de 4\* astfel:
  - 1 noapte la Malacca, Hotel Equatorial (camere deluxe) 4\* sau similar
  - 2 nopti la Kuala Lumpur, Hotel Parkroyal (camere deluxe) 4\*+ sau similar
  - 1 noapte la Cameron Highlands, Strawberry Park Resort 4\* sau similar
  - 2 nopti la Penang, Hotel Bayview Georgetown (camere superior) 4\* sau similar
  - 3 nopti la Langkawi, Berjaya Resort 4\*+ (Rainforest chalet) sau similar
- Transferuri aeroport – hotel – aeroport
- **2 pranzuri la restaurante locale in Malacca si Putrajaya**
- **3 cine bufet in Langkawi**
- Transport cu autocar local conform itinerariului
- Tururi de oras la Malacca, Kuala Lumpur, Georgetown-Penang.
- Turul insulei Langkawi
- Excursiile si vizitele prevazute in program
- Bilet de ferry Penang – Langkawi – Penang
- Bilet de intrare la Turnurile Petronas din Kuala Lumpur
- Biletele de intrare la obiectivele din program
- Ghizi locali
- Insotitor roman de grup

### Servicii neincluse:

- Taxele de aeroport & combustibil: **499 Euro/persoana** (se pot modifica pana la data emiterii biletelor in functie de evolutia pretului petrolului)
- Asigurarea medicala de calatorie, Asigurarea storno
- Taxa turistica: RM10 (aproximativ 2.80USD/camera/noapte)
- Bacsisurile pentru ghizi si soferi locali: aprox. 5 USD/persoana/zi (se achita la fata locului insotitorului de grup)

### Acte necesare pentru obtinerea vizei de MALAEZIA:

- ✓ se obtine in sistemul Visa On Arrival (VOA). VOA se acorda pentru o perioada de 30 zile.
- ✓ pasaport valabil cel putin 6 luni de la momentul intrarii pe teritoriul acestui stat
- ✓ **Facilitatea Visa On Arrival NU se aplica pentru posesorii de pasapoarte temporare**
- ✓ minim 2 pagini libere in pasaport

### Transferuri GRATUITE la aeroportul Otopeni din urmatoarele orase:

- Constanta, Medgidia, Cernavoda, Fetesti, Slobozia
- Iasi, Targu Frumos, Roman, Bacau, Onesti, Adjud, Focsani, Buzau, Urziceni
- Brasov, Predeal, Sinaia, Campina, Ploiesti
- Sibiu, Rm. Valcea, Pitesti

### INFORMATII UTILE REFERITOARE LA TRANSFERUL GRATUIT DIN PROVINCIE

- **Transferul gratuit se rezerva odata cu pachetul turistic!**
- **Ulterior aceasta nu mai poate fi confirmat decat in limita locurilor disponibile si cu minim 21 de zile inainte de plecare.**

- TRANSFERUL DIN PROVINCIE la punctele de imbarcare sau la aeroport este oferit de agentie cu titlu GRATUIT. Prin urmare acesta nu poate face subiectul unor eventuale despagubiri. Daca pasagerul renunta la transfer, nu se pot face restituti intrucat acesta este GRATUIT. De asemenea, daca pasagerul renunta la transferul de DUS, transferul de retur se anuleaza automat. Acesta va putea fi asigurat doara daca vor mai fi locuri disponibile la acel moment in mijlocul de transport.
- Prezentarea la transfer se face cu minim 15 minute inainte de ora de plecare comunicata.
- Pasagerii care beneficiaza de TRANSFER GRATUIT au obligatia de a comunica agentiei revanzatoare sau tour operatorului un numar de telefon mobil la care sa poata fi contactati de soferi in cazul unor modificari neprevazute care pot aparea in ziua transferului. Touroperatorul nu-si asuma raspunderea pentru eventuale neprezentari la transfer ale pasagerilor care au drept consecinta pierderea avionului. In acest caz, costurile suplimentare generate de un nou bilet de avion sau modificarea celui existent vor fi suportate de pasager.

- Transferurile gratuite sunt asigurate de Tour Operator cu mijloace auto din flota proprie (autoturisme pentru 1-4 pasageri, microbuze de 6, 8 respectiv 15 locuri, midiautocar de 26 de locuri) si/sau cu mijloace auto ale companiilor de transport partenere pe rute regulate de transport pasageri. In situatia in care Touroperatorul recurge la companiile de transport care efectueaza transport regulat de persoane pe rutele de transfer, contravaloarea biletului de transport este asigurata integral de catre Touroperator iar pasagerii vor fi anuntati in mod corespunzator.
- Daca Touroperatorul are de asigurat in aceeasi zi transferuri gratuite pe aceeasi ruta si din aceleasi orase pentru 2 sau mai multe excursii cu plecare sau sosire in aceeasi zi, se va organiza un singur transfer cumulat pentru toti pasagerii din excursiile respective. In acest caz, pot aparea timpi de asteptare de 1 pana la 3 ore. In acest caz, pasagerii vor fi anuntati si trebuie sa confirme daca doresc sa beneficieze de transferul cumulat sau nu.
- Touroperatorul nu isi asuma raspunderea in situatia putin probabila a aparitiei unor evenimente neprevazute (blocarea traficului rutier, inzapezirea drumurilor, inundatii, accidente rutiere, etc) care pot duce la intarzierea transferului si pierderea zborului.
- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare.
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta

### **DOCUMENTE DE CALATORIE**

- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie, **CARTEA DE IDENTITATE SAU PASAPORTUL**, nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta.
- Cetatenii romani pot calatori in statele membre ale Uniunii Europene, Spatiului Schengen si Spatiului Economic European cu **cartea de identitate sau pasaportul in curs de valabilitate**. Pentru a verifica lista statelor care permit intrarea pe baza cartii de identitate, lista statelor membre U.E., Schengen si Spatiul Economic European, va rugam sa consultati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions).
- Accesul cu cartea de identitate mai este permis in urmatoarele state: Macedonia (90 zile), Muntenegru(30 zile), Serbia (90 zile), Norvegia (daca cartea de identitate romaneasca valabila este emisa dupa anul 2009, in care este specificata cetatenia romana. Cartile de identitate romanesti emise inainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de calatorie in Norvegia)
- Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene si pentru acele state pentru care cetatenii romani nu au nevoie de viza de intrare, accesul se face pe baza **pasaportului valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei**. Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions).
- Pentru tarile in care cetatenii romani au nevoie de viza de intrare, este necesar pasaportul valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Anumite state nu permit accesul ca pasaport temporar sau nu aplica vize pe pasaport temporare, de aceea va rugam sa consultati serviciul consular al tarii in care intentionati sa faceti deplasarea sau solicitati acest lucru agentului dvs. de turism.
- In cazul persoanelor casatorite recent, nu se accepta Cartea de Identitate anulata (perforata) de autoritati in vederea emiterii unei noi carti de identitate.
- Copiii care nu au carte de identitate, vor trebui inscrisi pe pasaportul unuia dintre parinti. In acest caz, parintii care au copiii trecuti in pasaportul lor, vor calatori obligatoriu cu Pasaportul.
- Agentia organizatoare (Tour Operator) nu are nici o raspundere in situatia in care autoritatile de frontiera nu permit accesul turistului pe teritoriul statului respectiv. De asemenea, nu are nici o responsabilitate daca turistului nu i se permite parasirea teritoriului unei tari de catre autoritatile de frontiera din statul respectiv. In aceste cazuri, turistului nu i se mai restituie contravaloarea excursiei.

### **FOARTE IMPORTANT !!!! DOCUMENTE NECESARE PENTRU MINORI**

- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte, este necesar acordul celuiilalt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat. Daca celalalt parinte a decedat, este necesara o copie dupa actul de deces.  
Pentru minorii care au un singur parinte declarat in certificatul de nastere, este necesara o copie a acestui certificat.
- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte si acesta este divortat, este necesara **hotararea judecatoreasca definitiva** prin care i-a(u) fost incredintat(ii) minorul(ii) si copie dupa actul de divort. Daca hotararea judecatoreasca **nu este definitiva**, este necesar acordul celuiilalt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat.
- Pentru minorii care calatoresc fara parinti si au fost incredintati unei terte persoane, este necesar acordul ambilor parinti exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat precum si cazier juridic pentru persoana care ii insoteste.

#### **ATENTIE!**

Daca nu va incadrati in niciuna dintre prevederile de mai sus, va rugam sa consultati site-ul politiei de frontiera: [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) si sa va asigurati ca intruniti conditiile prevazute de articolul 2 alin. 2 din Legea nr. 248/2005 cu modificarile ulterioare, apeland politia de frontiera la nr. de telefon **021.9590**.

### **CAZARE SI PROGRAMUL EXCURSIEI**

- Clasificarea hotelurilor din program este in conformitate cu standardele existente in tara respectiva si poate sa nu coincida cu normele de clasificare din Romania.
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera,

hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.

- Situatiia de partaj in camera dubla este atunci cand o persoana doreste sa participe la o excursie singura, dar nu in camera single, ci cu alta persoana, necunoscuta, de acelasi sex, intr-o camera dubla pentru doua persoane. In aceasta situatie persoana in cauza solicita Tour Operatorului o rezervare partaj in camera dubla, sub rezerva ca Tour Operatorul va gasi, in timp util, a doua persoana dispusa sa participe la excursie partaj in camera dubla. Daca nu se va gasi a doua persoana, prima persoana se poate retrage, sau va achita suplimentul de camera single pentru a putea participa la excursie. Tour Operatorul nu este raspunzator de achitarea suplimentului de camera single.
- Insoitorul de grup poate efectua modificari programului (schimburi de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate.

#### **INFORMATII UTILE REFERITOARE LA ZBORUL CU AVIONUL:**

- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi respectiv agentii revanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute.
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Pentru destinatiile europene, de regula, limita de bagaje de cala este de 20 kilograme si 06 kilograme pentru bagajul de mana, dimensiuni: 55cm x 40cm x 20cm. Depasirile de limita de KG se achita separat pe aeroport. Mai multe informatii gasiti pe site-ul companiei aeriene sau in agentia de turism.
- Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).
- Pasagerii care sufera de boli contagioase nu pot calatori cu avionul. Personalul aeroportuar si de bord isi rezerva dreptul de nu permite imbarcarea respectiv de a dispune debarcarea persoanelor in cauza.
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal.

#### **PROMOTII EARLY BOOKING SI OFERTE SPECIALE:**

- In cazul unor promotii early booking sau oferte speciale cu o perioada fixa de valabilitate, agentia alocu un numar limitat de locuri la reducere. Daca acestea se epuizeaza inainte de data limita a promotiei, agentia poate decide sa opreasca campania de promotii inainte de data limita setata initial, fara un anunt in prealabil.
- Rezervarile facute cu promotii de tip early booking nu pot fi anulate fara penalizari. In caz de anulare a unor rezervari din categoria promotiilor early booking, penalizarile sunt de 100%.

### **CONTACT**

#### **GABRIELA NITA**

Tel: 0264 591037; Mobil: 0725-518942

E-mail: [gabriela.nita@lineablutavel.ro](mailto:gabriela.nita@lineablutavel.ro)