

Caleidoscop Asiatic

THAILANDA – MALAEZIA – SINGAPORE

Bangkok – Damnoen Saduak – Ayutthaya – Kuala Lumpur – Putrajaya – Malacca – Singapore

Veți păși într-o lume care îmbină misterul oriental cu tehnica vestică într-un caleidoscop viu colorat, o călătorie care va începe în Thailanda, unde veți descoperi fascinanta capitală și împrejurimile acesteia pline de istorie și pitoresc, un “colț de lume” în care vă veți simți în primul rând “liberi”, pentru că Thai înseamnă libertate, vă veți simți fericiți pentru că veți fi în “Țara Surâsului”, va continua cu capitala Malaeziei, Kuala Lumpur, monument al ingenuității și determinării malaieziene, devenită dintr-o murdară exploatare minieră una dintre cele mai spectaculoase metropole asiatice, cu Malacca, cel mai vechi oraș din Malaezia listat de Patrimoniul Mondial UNESCO, ca la final să ajungeți în “orașul leului”, Singapore, oraș-stat insular cu unul dintre cele mai înalte standarde de viață din lume, unde veți putea face ultimele cumpărături în mall-urile ultramoderne, care au făcut din oraș un sinonim pentru cumpărături.

Perioada: 07.03 – 19.03.2020

Ziua 1 / 07.03.2020: București – Doha – Bangkok

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 10:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Qatar Airways). Plecare spre Doha cu zborul companiei Qatar Airways, zbor QR 222 (12:15 / 18:00), de unde se va pleca spre Bangkok cu zborul QR 830 (20:10 / 06:55).

Ziua 2 / 08.03.2020: Bangkok

Sosire la ora 06:55 în Bangkok, unul dintre cele mai interesante orașe ale Asiei, un ansamblu de palate, de temple budiste, un oraș în care trăiesc frumoasele fete “thai”. Cele șapte milioane de locuitori își numesc orașul Krung Thep, ceea ce în traducere înseamnă “Orașul îngerilor”. Întâlnire cu ghidul local, alături de care vom porni într-un tur de oraș care va include cele mai reprezentative zone ale orașului. Vom intra în piața de flori Pak Klom Talat, unde vom avea ocazia să admirăm o mulțime de plante și flori exotice și în Chinatown. Vom vizita apoi 3 temple emblematic: Wat Traimit, templu situat la intrarea în Cartierul Chinezesc, care adăpostește o impresionantă statuie din aur a lui Buddha, care are o înălțime de 5 m și care cântărește nu mai puțin de 5,5 t de aur, Wat Pho, cel mai mare templu din Bangkok, care se numește astfel datorită statuii gigantice care-l reprezintă pe Buddha Culcat, statuie suflată cu aur, care are o înălțime de 15 m și o lungime de 46 m, cu tălpi frumos încrustate în sidif, templu care este în același timp și cea mai mare mănăstire din Thailanda și Wat Benjamabopit, o “bijuterie” a arhitecturii thailandeze, un superb templu construit din marmură albă. Transfer pentru cazare la Hotel Grand Sukhumvit 5* (sau similar 5*) camere deluxe.

Ziua 3 / 09.03.2020: Bangkok

Mic dejun. Dimineața ne vom deplasa spre debarcader pentru o plimbare pe Fluviul Chao Praya, cea mai impresionantă și pitorească zonă, care pare animată non-stop datorită bărcilor taxi și a celorlalte ambarcațiuni care transportă tot felul de mărfuri, după care vom intra pe canale, în Thonburi, vechea capitală a Thaielandei, cu locuințe lacustre, vegetație și faună specifice. Vom avea prilejul de a observa modul de viață al oamenilor simpli de la țară și vom vizita Templul Zorilor, situat chiar pe malul fluviului, ale cărui Chedi sunt în întregime acoperite cu piese de porțelan multicolore, încrustate în formă de flori. Templul numit după Aruna, zeul hindus al răsăritului, cu o pagodă centrală, înconjurată de alte patru pagode mai mici, reprezintă în viziunea budistă Universul cu cele patru mări ale lumii fizice. În continuarea zilei vom vizita Palatul Regal, fondat în anul 1782 de către regele Rama I, ale cărui ziduri impunătoare închid o suprafață de 259 ha. Complexul format din mai multe clădiri folosite în trecut pentru diverse ocazii, este astăzi folosit pentru ceremonii oficiale de stat. Întregul complex conține sanctuare îmbrăcate în sticlă și mozaic viu colorat, dând impresia unui ținut de basm. Intrările sunt păzite de yaksha, creaturi gigantice cu nas turtit, ochi înspăimântători și colți puternici, îndreptați spre eventualii agresori. Vom avea prilejul de a admira Palatul Recepțiilor, Sala Tronului, Sala Încoronărilor, Palatul Funerar, Casa de oaspeți și Wat Phra Keo, Templul lui Buddha de Smarald, care este de fapt Capela Regală a Palatului, unde se află statuia cea mai venerată din Thailanda, care reprezintă o imagine a lui Buddha, sculptată într-o singură piatră de jad. Dejun la un restaurant local. Timp liber la dispoziție pentru plimbări individuale sau cumpărături. Seara, opțional croazieră cu cină tradițională și muzică thailandeză pe Fluviul Chao Praya, o inedită ocazie de a vedea orașul luminat feeric. Cazare la Hotel Grand Sukhumvit 5* (sau similar 5*) camere deluxe.

Ziua 4 / 10.03.2020: Bangkok – Piața Plutitoare Damnoen Saduak – Bangkok

Mic dejun. În această zi vom face o excursie la Piața Plutitoare din Damnoen Saduak, considerată drept unul dintre cele mai exotice obiective turistice din Bangkok. Damnoen Saduak este situată în districtul cu același nume din provincia Ratchaburi, la o distanță de aprox. 105 km de Bangkok. Potrivit istoriei locului, existența pieței este datorată Regelui Rama al IV-lea, care a ordonat în anul 1866 construcția unui canal lung de 32 km pentru a lega râurile Mae Klong și Tachine. Treptat, calitatea deosebită a solului din zona canalului a făcut ca agricultura să înflorească în district, ceea ce a atras o cerere uriașă din partea consumatorilor

de legume și fructe proaspete. Vom avea ocazia de a descoperi modul tradițional de comercializare a fructelor, legumelor și a altor bunuri proaspete, direct din pitoreștile ambarcațiuni ale localnicilor. Dejun la un restaurant local. Vom pleca apoi spre Tabăra de Elefanți Taweechai, unde vom putea face o plimbare pe elefanți, după care vom participa la un rafting inedit în bărci tradiționale pe Râul Kwai Noi. Întoarcere la Bangkok pentru cazare la Hotel Grand Sukhumvit 5* (sau similar 5*) camere deluxe.

Ziua 5 / 11.03.2020: Bangkok – Ayutthaya – Bangkok

Mic dejun. Excursie de o zi la Ayuttaya, fosta capitală a regatului Siam, fondată în anul 1350 de prințul U Thong, care a pus piatra de temelie a viitoarei capitale a regatului, ce cuprindea aproape întreg teritoriul Thailandeii contemporane și o mare parte din Cambodgia de astăzi, dar care a fost distrusă de birmanezi în anul 1767. Pe parcurs vom face o oprire la Palatul Bang Pa-In, într-o regiune extrem de romantică, pentru a vizita fosta reședință de vară a regelui Rama al V-lea, palat frumos decorat, atât în stil chinezesc cât și european. Ne vor încânta și grădinile palatului deosebit de frumoase, care adăpostesc numeroase specii de flori rare. Ajunși în Ayutthaya, vom vizita parcul istoric unde vom putea admira ruinele numeroaselor temple de odinioară, precum Vihara Phra Mongkol Bophit, unde se află cea mai mare statuie de bronz a lui Buddha din Thailanda, Wat Chai Watthanaram, care are o arhitectură asemănătoare templului Angkor Wat din Cambodgia, Wat Phra si Sanphet situat în complexul unui vechi palat regal din Ayutthaya și Wat Mahathat, unde se află imaginea lui Buddha înconjurată de rădăcinile unui copac. Vom pleca apoi spre Wat Chong Lom pentru îmbarcarea pe un vas de croazieră cu care ne vom întoarce la Bangkok. Dejun la bordul vasului. Vom putea admira peisajul exotic și vom avea prilejul de a observa viața locuitorilor de pe malul râului Chao Phraya. Transfer pentru cazare la Hotel Grand Sukhumvit 5* (sau similar 5*), camere deluxe.

Ziua 6 / 12.03.2020: Bangkok – Kuala Lumpur

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul spre Kuala Lumpur, capitala Malaeziei, unde modernul se armonizează inedit cu tradiționalul, zgârie-nori impresionanți înălțându-se falnic lângă temple și clădiri istorice, palmierii și vegetația luxuriantă dându-i un farmec exotic aparte, iar mall-urile în care îți poți petrece zile întregi reprezintă o invitație de neratat. Emblema Malaeziei - Turnurile Petronas și Menaka KL (turnul de telecomunicații) se văd de departe, noaptea oferind un spectacol mirific. Kuala Lumpur este un oraș în care oricât de mult ai sta nu poți spune că ai văzut totul. Transfer pentru cazare la Hotel Royal 4* (sau similar 4*) camere deluxe. Timp liber la dispoziție pentru plimbări individuale și cumpărături. Cină cu spectacol tradițional la un restaurant local.

Ziua 7 / 13.03.2020: Kuala Lumpur

Mic dejun. Zi dedicată explorării orașului Kuala Lumpur, ale cărui principale atracții turistice se concentrează în două mari zone de interes: Centrul Orașului și Triunghiul de Aur. Însotiiți de ghidul local vom porni într-un tur panoramic de oraș, care va include: Piața Independenței – Dataran Merdeka, Monumentul Național – Tugu Negara, construit în memoria soldaților căzuți în timpul luptei pentru independența Malaeziei, Curtea Federală, construită în stil maur, Moscheea Masjid Negara, una dintre cele mai mari din Asia de Sud-Est, Poarta Palatului Regal, Gara Centrală, construită conform arhitecturii mahomedane, Chinatown, unul dintre cele mai colorate și vibrante cartiere din oraș, Turnurile Gemene Petronas, înalte de 452 m, care sunt cele mai reprezentative construcții de artă modernă și postmodernă (până nu demult cele mai înalte din lume, depășite în prezent de “Taipei 101 Tower” și Burj Dubai). În continuarea zilei vom vizita Grădina de Orhidee și Peșterile Batu, o populară atracție turistică, aflată la 13 km nord de oraș. În peștera principală se află un templu hindus, la care se ajunge urcând 272 de trepte, iar într-o peșteră mai mică, aflată la baza dealului, este găzduită o interesantă expoziție despre mitologia malaeziană. Opțional, cină în Revolving Tower, turnul care oferă o splendidă panoramă asupra orașului luminat. Cazare la Hotel Royal 4* (sau similar 4*) camere deluxe.

Ziua 8 / 14.03.2020: Kuala Lumpur – Putrajaya – Kuala Lumpur

Mic dejun. Timp liber la dispoziție pentru plimbări individuale, cumpărături sau excursie opțională cu dejun inclus la Putrajaya, capitala administrativă a Malaeziei, oraș cu clădiri noi care respectă însă stilul tradițional islamic. În anul 1999 s-a decis ca aici să fie mutată administrația centrală malaeziană datorită supraaglomerării din Kuala Lumpur. Numele orașului a fost dat în onoarea Primului Ministru Tunku Abdul Rahman Putra Al-Hak, cel care a avut un rol deosebit în obținerea independenței țării și care a fost întâiul Prim Ministru după obținerea acesteia. Putrajaya este numit deseori “orașul grădină”, datorită minunatelor parcuri și a lacului înconjurat de numeroase spații verzi. Însotiiți de ghidul local veți face un tur panoramic de oraș, prilej de a admira Moscheea Putra, o construcție splendidă care amintește de moscheea Regelui Hassan din Casablanca, Perdana Putra, clădirea în care își desfășoară activitatea guvernul, precum și Monumentul Mileniului. Întoarcere în Kuala Lumpur unde veți avea timp liber la dispoziție sau opțional, excursie în pădurea cu mangrove, cu cină inclusă. Veți avea prilejul cu această ocazie să descoperiți exotismul Malaeziei, să vedeți maimuțele cu blană argintie și să vă bucurați de pădurea de mangrove într-o inedită plimbare cu barca, plină de farmec și romantism. Cazare la Hotel Royal 4* (sau similar 4*) camere deluxe.

Ziua 9 / 15.03.2020: Kuala Lumpur – Malacca – Singapore

Mic dejun. Plecare spre Malacca, cel mai vechi oraș din Malaezia, situat în sudul peninsulei malaeziene. Fostă colonie portugheză, olandeză și britanică, cunoscută prin farmecul canalelor pitorești, străduțelor înguste cu temple și case vechi, Malacca face astăzi parte din Patrimoniul Mondial UNESCO. Vom face un tur panoramic de oraș, prilej cu care vom vedea Biserica Sf. Petru, cea mai veche biserică creștină din Malaezia, marele cimitir chinez care datează din sec. al XVII-lea, faimoasa Porta de Santiago, dovada ocupației portugheze, ruinele bisericii Sf. Paul, locul unde Francisc Xaveriu a înființat prima școală modernă din Malaezia și Piața Olandeză. Vom vizita apoi Muzeul Malacca și cel mai vechi templu funcțional chinez din Malaezia, Cheng Hoon Teng, fondat în anul 1645, singurul templu unde există trei doctrine majore ale credinței chineze: taoism, buddhism și confucianism. Vom avea

apoi timp pentru o plimbare de-a lungul străzii Jonker, faimoasă pentru antichitățile malaeziene. Dejun la un restaurant local. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre Singapore unul dintre cele mai prospere state din lume, fondat ca o colonie britanică acum două secole, o metropolă modernă, foarte curată, înconjurată de parcuri verzi atent îngrijite. Singapore este considerat o veritabilă "perla a Asiei", situat în topul celor mai vizitate orașe ale lumii. Arhitectura urbană fascinantă, cu zgârie-nori care mărginesc bulevardele largi, vibranta viață de noapte, influențele chineze, indiene și malaeziene, clima tropicală, bucătăria delicioasă și mall-urile ultramoderne care au făcut din oraș un sinonim pentru cumpărături, ne așteaptă să le descoperim. Cazare la Hotel Village Bugis 4* (sau similar 4*) camere superior.

Ziua 10 / 16.03.2020: Singapore

Mic dejun. Tur panoramic al "Orașului Grădină", așa cum mai este denumit Singapore, prilej cu care vom vedea cartierul colonial, centrul districtului de afaceri Padang, centrul civic unde se află Parlamentul, Curtea Supremă, Primăria, Clubul de Cricket, Esplanade Theatres, clădire situată de-a lungul Golfului Marina Bay, Parcul Merlion care oferă o superbă panoramă a golfului cu iahturi, unde se află statuia Merlion, simbolul orașului, creatura mitologică cu cap de leu și trup de pește, care reprezintă originile umile ale orașului ca sat pescăresc. Vom vedea în continuare templul Thian Hock Keng, unul dintre cele mai vechi temple budiste, cartierul Chinatown, cartierul Little India, situat pe malul estic al râului Singapore, care ne va întâmpina cu aromele inconfundabile de iasomie și mirodenii, manufacturile de prelucrare a pietrelor prețioase și Grădina de Orhidee din cadrul Grădinii Botanice din Singapore, care se mândrește cu peste 60.000 de orhidee, din peste 400 de specii și cu peste 2.000 de hibrizi. Timp liber la dispoziție pentru plimbări individuale sau cumpărături. Seara veți avea posibilitatea de a participa opțional la un "Night safari", o ocazie unică de a vedea animale nocturne într-un mediu natural. Acest safari nocturn a fost primul din lume organizat pe o suprafață de peste 40 de hectare de junglă, folosindu-se efecte speciale, care vă vor impresiona cu siguranță. Călătoria prin junglă se va face în deplină siguranță, cu un trenuleț care va trece prin rezervații naturale și habitate care reproduc mediul natural de la poalele munților Himalaya, Pădurile din Asia de Sud Est și din subcontinentul Indian. Cazare la Hotel Village Bugis 4* (sau similar 4*) camere superior.

Ziua 11 / 17.03.2020: Singapore

Mic dejun. Timp liber la dispoziție pentru cumpărături și alte activități individuale sau posibilitatea de a vizita împreună cu conducătorul de grup Grădinile Naționale – Gardens by the Bay (biletele de intrare se vor achita individual la fața locului). Acestea sunt renumite prin: Flower Dome, o seră uriașă care reproduce climatul mediteranean rece-uscat al regiunilor din Africa de Sud, California, Spania și Italia; Cloud Forest, care adăpostește cea mai mare cascadă de interior din lume și OCBC Skyway, care ne va conduce la înălțimile grădinilor verticale Supertrees, de unde vom avea o panoramă deosebită asupra orașului Singapore de la o înălțime de 22 m. După această vizită veți putea participa la o excursie opțională în jurul insulei, tur cunoscut sub denumirea de Round Island Tour. Veți avea prilejul de a aprofunda istoria insulei, de a cunoaște obiceiurile și tradițiile locuitorilor din satul Changi, de a vizita barajul Kranji și Memorial de război Kranji, dedicat celor 20.000 de soldați care și-au pierdut viața în timpul celui de-al Doilea Război Mondial și de a vizita cel mai mare templu budist din Singapore, Kong Meng San Phor Kark See Temple, cunoscut și ca Bright Hill. O altă opțiune ar putea fi croaziera „Sunset Sail”, numită așa deoarece vasul de croazieră navighează când soarele se îndreaptă spre asfințit. Veți putea savura băutura preferată în timp ce vasul trece pe lângă plajele de nisip alb din Sentosa, veți putea admira o panoramă superbă asupra orașului Singapore pe măsură ce soarele începe să coboare la apus. Cazare la Hotel Village Bugis 4* (sau similar 4*) camere superior.

Ziua 12 / 18.03.2020: Singapore

Mic dejun. Timp liber la dispoziție pentru cumpărături și alte activități individuale. Camerele sunt disponibile până la ora 12:00 (există posibilitatea de a rezerva camera pentru "late check out", contra cost, cu minim o lună înainte de începerea circuitului). Până la ora transferului către aeroport veți avea posibilitatea de a vizita opțional Insula Sentosa, o oază de liniște și atracții special precum: Butterfly Park, unde veți putea admira cei mai frumoși fluturi pe care i-ați văzut vreodată, Insect Kingdom, cu peste 3.000 de specii dintre cele mai frumoase și rare insecte, Underwater World, cel mai mare oceanarium tropical din Asia, care coboară spre fundul mării printr-un tunel acrilic transparent de 80 m lungime, în care trăiesc peste 2.500 de vietăți marine, printre care peste zece specii de rechini. Seara, transfer la aeroport pentru zborul spre Doha.

Ziua 13 / 19.03.2020: Singapore – Doha – București

Plecare spre Doha cu compania Qatar Airways, zbor QR 945 (02:00 / 05:35), de unde vom pleca spre București cu zborul QR 221 (06:55 / 11:15).

TARIF: 780 EURO + 990 USD / loc în cameră dublă; Supliment single: 590 USD

(tarif valabil pentru un grup minim de 25 turiști; pt. un grup mai mic de 25 turiști, tariful se va recalcula)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Doha – Bangkok și Singapore – Doha – București cu compania Qatar Airways
- transport continental cu avionul pe ruta: Bangkok – Kuala Lumpur
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști

- 4 nopți cazare în Bangkok la Hotel Grand Sukhumvit 5* (sau similar 5*), camere deluxe
- 3 nopți cazare în Kuala Lumpur la Hotel Royal 4* (sau similar 4*), camere deluxe
- 3 nopți cazare în Singapore la Hotel Village Bugis 4* (sau similar 4*), camere superior
- mesele menționate în program: 10 mic dejunuri, 4 dejunuri și 1 cină cu spectacol tradițional la un restaurant local
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- tururi de oraș în Bangkok, Kuala Lumpur, Malacca și Singapore
- plimbare pe Fluviul Chao Praya
- excursie din Bangkok la Piața Plutitoare Damnoen Saduak, la Tabăra de Elefanți Taweechai și rafting pe Râul Kwai Noi
- excursie de o zi la Ayuttaya pe un vas de croazieră (cu dejun inclus)
- taxe de intrare la obiectivele menționate în program
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolabilitate / faliment al agenției de turism
- **BONUS: PACHET TURIST PLUS PREMIUM GENERALI** care include Asigurare medicală, pe întreaga durată a programului, care acoperă o sumă maximă de 30.000 euro/pers. (cheltuieli medicale de urgență și/sau repatriere, însă care nu este menită a acoperi complicațiile sau recidivele bolilor/afecțiunilor de care dumneavoastră suferiți anterior începerii călătoriei) și **Asigurarea STORNO** de călătorie, care acoperă pierderile financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate, a cărei valoare storno acoperă tariful total al circuitului (cu franșiză de 10%); acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei; se poate încheia turiștilor cu vârsta maximă de 74 ani împliniți

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale: aprox. 495 euro/pers. și pentru zborul continental: aprox. 80 euro/pers., care se plătesc odată cu excursia (pot fi modificate de companiile aeriene, valoarea exactă fiind cunoscută la data emiterii biletelor de avion)
- taxa de viză pentru Thailanda: 2000 bhati (aprox 55 euro/pers.) se achită la fața locului (se obține la sosirea pe aeroportul din Bangkok)
- taxe de ieșire de pe aeroporturi, numai dacă se aplică
- taxa de turism în Malaezia: aprox. 5 usd/sejur 3 nopți (se achită individual la recepția hotelului din Malaezia)
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi, etc.
- bacșișuri: 50 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajști (se vor achita conducătorului de grup cel târziu la sosire); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale)
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative. În funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local; tarifele de mai jos sunt valabile pentru un minim de 20 de participanți:
 - Croazieră pe Fluviul Chao Praya în Bangkok (cu cină inclusă): aprox. 55 euro/pers.
 - Cină la Restaurantul Revolving Tower în Kuala Lumpur: aprox. 95 euro/pers.
 - Bilet intrare Turnurile Petronas: 30 euro/pers.
 - Excursie din Kuala Lumpur la Putrajaya (cu dejun inclus): aprox. 50 euro/pers.
 - Excursie din Kuala Lumpur în Pădurea de Mangrove (cu cină inclusă): aprox. 45 euro/pers.
 - Night Safari în Singapore: aprox. 60 euro/pers.
 - Round Island Tour: aprox. 80 euro/pers.
 - Croazieră Sunset Sail: aprox. 135 euro/pers.
 - Insula Sentosa din Singapore: aprox. 95 euro/pers.

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei
- 1 fotografie tip pașaport

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 50% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de 50 % se achită cu min. 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția «Contractul de prestări servicii turistice», la care prezentul program este parte
- în momentul semnării «Contractului de prestări servicii turistice», turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice

- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția tur-operatorie; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți

CONTACT

GABRIELA NITA

Tel: 0264 591037; Mobil: 0723-465564

E-mail: gabriela.nita@lineablutruvel.ro

GABRIELA APOSTOL

Tel: 0264 591037; Mobil: 0725-518942(Whatsapp)

E-mail: gabriela.apostol@lineablutruvel.ro